Štatút súťaže

„Zákaznícky prieskum spokojnosti 2026“

1. Usporiadateľ súťaže

1.1 Usporiadateľom súťaže o 8 hodnotných cien (5x kredit v hodnote 20€ na regionálnu autobusovú dopravu na území Banskobystrického samosprávneho kraja a 3x Predplatný cestovný lístok PCL Časovka 30-dňovka na regionálnu autobusovú dopravu na území Banskobystrického samosprávneho kraja) v rámci „ Zákazníckeho prieskumu spokojnosti 2025“ je spoločnosť Organizátor IDS BBSK, a. s., so sídlom Nám. SNP 23/23, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 54 162 793, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č. 1219/S (ďalej len „usporiadateľ“ alebo „IDS BBSK“). Usporiadateľ vydáva tento štatút súťaže (ďalej len „pravidlá“).

2. Trvanie súťaže

2.1 Súťaž sa koná od 15.11.2026 – 15.12.2026.

3. Účastníci súťaže

3.1 Účastníkom súťaže sa na účely týchto pravidiel rozumie fyzická osoba:
- s trvalým pobytom alebo prechodným pobytom na území Slovenskej republiky,
- ktorá dovŕšila 16.-ty rok veku,
- ktorá splní podmienky účasti v súťaži podľa pravidiel s výnimkou zamestnancov usporiadateľa a ich blízkych osôb v zmysle ust. § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník").

4. Podmienky súťaže

4.1 Každý účastník sa môže zapojiť do súťaže len jedenkrát (1).

4.2 Predpokladom platného zapojenia sa do súťaže je účasť v prieskumu spokojnosti cestujúcich „Zákaznícky prieskum spokojnosti 2026“ v období od 15.11.2026 – 15.12.2026. Odkaz na prieskum nájde účastník súťaže na stránke https://idsbbsk.sk/prieskum. Po zodpovedaní všetkých otázok v dotazníku účastník môže, na základe svojho rozhodnutia a po označení potvrdenia „Áno, chcem sa zapojiť do súťaže. Prečítal/a som si Štatút súťaže a informácie o Ochrane osobných údajov uvedených na https://idsbbsk.sk/prieskum, súhlasím s nimi a uvádzam svoju e-mailovú adresu na účely zaradenia do súťaže o 8 hodnotných cien.“ vyplniť účastnícky formulár, a tak sa zúčastniť súťaže. Označením potvrdenia o rozhodnutí zapojiť sa do súťaže účastník potvrdzuje úplné akceptovanie podmienok účasti.

4.3 Pre účasť v súťaži je potrebný kontaktný údaj účastníka v rozsahu e-mailovej adresy, ktorú účastník uvedie vo formulári Zákazníckeho prieskumu spokojnosti 2026, aby bolo možné účastníkovi v prípade výhry zaslať informáciu o výhre.

4.4 Osobné údaje budú usporiadateľom spracúvané elektronicky len na účely tejto súťaže (jej realizáciu a vyhodnotenie) a v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

4.5 Údaje potrebné na realizáciu a vyhodnotenie súťaže sa ukladajú len na tento účel a používajú sa len v rámci tejto súťaže. Údaje sa elektronicky spracúvajú a používajú za dodržania príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov na úseku ochrany osobných údajov. Údaje sa uchovávajú len tak dlho, ako je to potrebné v rámci tejto dohody za dodržania aplikovateľného práva. Osobné údaje sa neposkytujú tretím stranám.

4.6 Zo všetkých účastníkov, ktorí sa platne zapojili do súťaže, sa náhodným výberom určí celkovo 8 výhercov, spomedzi ktorých piati (5) získajú každý jeden (1) Kredit na dopravnú kartu v hodnote 20€ na regionálnu autobusovú dopravu na území Banskobystrického samosprávneho kraja a traja (3) získajú každý jeden (1) Predplatný cestovný lístok – IDS BBSK Časovka 30-dňovka, registrovaný na meno účastníka, určený na trasu podľa vlastného výberu výhercu, platný 30 dní.

4.7 Jedna osoba môže v rámci tejto súťaže vyhrať maximálne jedenkrát (1). Určenie výhercov sa uskutoční žrebovaním, bez účasti verejnosti, so zachovaním princípu náhodného výberu. Výhercov usporiadateľ určí spôsobom podľa tohto bodu najneskôr do 14.01.2027.

4.8 Výhercovia budú následne v priebehu nasledujúcich tridsiatich (30) kalendárnych dní po uskutočnení žrebovania kontaktovaní, a to prostredníctvom poskytnutej e-mailovej adresy. Výhra bude výhercom oznámená prostredníctvom e-mailu zaslaného z adresy marketing@idsbbsk.sk. Podmienkou odovzdania výhry bude, aby výherca usporiadateľovi odpovedal na zaslaný mail, že výhru prijíma. V prípade, že sa výhercom stane osoba mladšia ako 18 rokov, bude výhra odovzdaná len so súhlasom jeho zákonného zástupcu, ktorý vyjadri písomne cez email, ktorý odošle usporiadateľovi súťaže ako odpoveď, že výhru prijíma.

4.9 Ak výherca usporiadateľovi neodpovie v priebehu 14 dní po jeho informovaní v zmysle predchádzajúceho bodu, nárok na výhru zaniká.

4.10 Ak výherca nedá súhlas na nadobudnutie výhry, vzdá sa výhry, odoprie súhlas, resp. nesplní inú podmienku, nebude mu odovzdaná žiadna výhra. Výherca nie je povinný výhru prijať.

4.11 Výhercom predplatného cestovného lístka IDS Časovka 30-dňovka bude na zvolený identifikátor (dopravnú kartu, virtuálnu IDS kartu alebo inú čipovú kartu) aktivovaný predplatný cestovný lístok IDS Časovka 30-dňovka so zvoleným dátumom začiatku platnosti tohto predplatného lístka, najneskôr však so začatím platnosti 1.4.2027. Výherca do emailu uvedie trasu, želaný začiatok platnosti predplatného lístka a identifikátor cestujúceho, na ktorý bude výherný predplatný lístok nahratý.

4.12 Výhercom kreditu na cestovanie bude kredit v sume 20,00 € dobitý na zvolený identifikátor (dopravnú kartu, virtuálnu IDS kartu alebo inú čipovú kartu). Údaje nevyhnutné k aktivácii výhry poskytne výherca usporiadateľovi emailom.

4.13 Získanú výhru nie je možné nahrať u vodiča autobusu ani na zákazníckych, resp. kontaktných centrách usporiadateľa. Vyplatenie výhry v hotovosti, resp. vyplatenie v iných vecných hodnotách alebo výmena výhier nie je možná.

4.14 Usporiadateľ si vyhradzuje právo konečného rozhodnutia, či podmienky stanovené pre danú výhru boli splnené alebo nie. Na výhru nemajú nárok súťažiaci, ktorí nesplnili, aj keď iba čiastočne, podmienky stanovené pre výhru.

5. Dane

5.1 Usporiadateľ nezodpovedá za prípadné povinnosti daňového charakteru vyplývajúce z výhry podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

5.2 Účastník súťaže berie na vedomie, že výhry zo stávok a hier nie je možné podľa platnej právnej úpravy vymáhať súdnou cestou.

6. Osobitné ustanovenia

6.1 Usporiadateľ si vyhradzuje právo na zmenu pravidiel súťaže, na zrušenie súťaže, zmenu dĺžky trvania, ako aj podmienok súťaže, počtu výhercov, ako aj druhov výhier, ktoré budú predmetom súťaže.

6.2 Zmenu pravidiel alebo podmienok súťaže usporiadateľ vhodným spôsobom zverejní.

6.3 Usporiadateľ nezodpovedá za žiadne škody vzniknuté v súvislosti s nesprávnymi údajmi poskytnutými účastníkmi súťaže v súvislosti s neuplatnením, resp. nevyužitím výhry.

6.4 V prípade akéhokoľvek sporu týkajúceho sa súťaže, bude rozhodnutie usporiadateľa konečné a záväzné. Na výhru sa nevzťahujú ustanovenia § 612 až 627 Občianskeho zákonníka.

6.5 Účastníci súťaže sa môžu s týmito pravidlami oboznámiť na https://idsbbsk.sk/prieskum.

6.6 Zapojením do súťaže vyjadrujú účastníci súťaže svoj súhlas riadiť sa týmito pravidlami.

V Banskej Bystrici dňa 6.11.2026

Organizátor IDS BBSK, a. s.