PREPRAVNÝ PORIADOK INTEGROVANÉHO DOPRAVNÉHO SYSTÉMU BANSKOBYSTRICKÉHO SAMOSPRÁVNEHO KRAJA

Verzia 1.12 – platná od 01.07.2026

Vrátane:

Tarifa IDS BBSK

Cenník IDS BBSK

Obsah

Obsah ---- 2

Zoznam skratiek a pojmov ---- 4

ÚVOD ---- 7

Časť 1 Prepravné podmienky ---- 7

Článok 1 Úvodné ustanovenia ---- 7

Článok 2 Druh a rozsah dopravy ---- 8

Článok 3 Vznik a plnenie zmluvy o preprave osôb ---- 8

Článok 4 Práva a povinnosti Dopravcu ---- 9

Článok 5 Práva a povinnosti cestujúceho ---- 10

Článok 6 Rozsah práv a povinností vybranej skupiny cestujúcich ---- 13

Článok 7 Vylúčenie z prepravy ---- 14

Článok 8 Podmienky prepravy batožiny ---- 14

Článok 9 Podmienky prepravy nebezpečných vecí, ktorých preprava je povolená za osobitných podmienok 16

Článok 10 Podmienky prepravy živých zvierat ---- 16

Článok 11 Podmienky prepravy detských kočíkov a invalidných vozíkov ---- 16

Článok 12 Podmienky prepravy bicyklov ---- 17

Článok 13 Cestovné doklady, ich vydávanie predaj a vybavenie cestujúcich vo vozidle Dopravcu ---- 17

Článok 14 Cestovné a Dovozné ---- 21

Článok 15 Kontrola cestovných dokladov ---- 21

Článok 16 Straty a nálezy ---- 22

Článok 17 Mimoriadne udalosti ---- 22

Časť 2 TARIFA ---- 24

Článok 1 Všeobecné tarifné pravidlá IDS BBSK ---- 24

Článok 2 Druhy cestovných lístkov ---- 24

Článok 3 Druhy Cestovného a ich delenie podľa tarifných skupín ---- 27

Článok 4 Preukazovanie nároku na zľavnené, osobitné a bezplatné Cestovné ---- 29

Článok 5 Dovozné cestovné lístky ---- 32

Článok 6 Podmienky používania identifikátorov cestovných dokladov ---- 33

Článok 7 Podmienky používania elektronickej peňaženky ---- 34

Časť 3 Uplatnenie práv z prepravnej zmluvy ---- 36

Článok 1 Poškodenie, strata alebo krádež cestovného dokladu ---- 36

Článok 2 Zrážky pri vrátení predplatného cestovného lístka ---- 36

Článok 3 Reklamácie ---------- 37

Časť 4 Záverečné ustanovenia ---------- 38

Zoznam príloh ---------- 41

Zoznam skratiek a pojmov

Batožina – súhrnné pomenovanie pre príručnú batožinu, drobné domáce zvieratá, detské kočíky, invalidné vozíky a bicykle
BBSK alebo Objednávateľ – Banskobystrický samosprávny kraj
BČK – bezkontaktná čipová karta
Cenník – je tabuľka zobrazujúca výšku Cestovného a Dovozného pre príslušné tarifné pásma a časovú platnosť cestovných dokladov pre jednotlivé druhy Cestovného. Výška Dovozného je jednotná.
Cestovné – je cena za prepravu cestujúceho
cestovný doklad – súhrnné pomenovanie pre cestovné lístky, dovozné lístky, BČK, identifikátory cestovných lístkov a preukazy oprávňujúce na zľavnenú prepravu
CL – cestovný lístok
Contact Centrum IDS BBSK - kontaktné centrum IDS BBSK
doklad totožnosti (preukaz totožnosti) – pas, občiansky preukaz s podobou tváre vo fyzickom vyhotovení, preukaz poistenca, rodný list
doklad totožnosti (preukaz totožnosti) s fotografiou – pas alebo občiansky preukaz s podobou tváre vo fyzickom vyhotovení
Dopravca – ten dopravca v systéme IDS BBSK, v ktorého vozidle sa preprava uskutočňuje alebo Organizátor
Dovozné – je cena za prepravu batožiny a zvierat
EP – elektronická peňaženka
Identifikátor cestovného lístka – prostriedok s informáciami o cestovnom lístku a zákazníkovi fungujúci na báze technológie NFC (smartfón, hodinky, čipová karta)
IDS BBSK – Integrovaný dopravný systém Banskobystrického samosprávneho kraja
IDS Časovka – typ predplatného cestovného lístka
IDS Sieťovka – názov sieťového predplatného cestovného lístka
Mobilná aplikácia IDS BBSK – mobilná aplikácia slúžiaca k bezhotovostnému nákupu a použitiu cestovných dokladov v elektronickej podobe prostredníctvom mobilného zariadenia, ako je telefón, tablet alebo obdobné zariadenie s prístupom na internet
Mobilná aplikácia Cyril – mobilná aplikácia slúžiaca k bezhotovostnému nákupu a použitiu cestovných lístkov (NICL) v elektronickej podobe prostredníctvom mobilného zariadenia, ako je telefón, tablet alebo obdobné zariadenie s prístupom na internet. Prevádzkovateľom mobilnej aplikácie Cyril je Ministerstvo dopravy SR

Mobilné Zákaznícke centrum IDS BBSK, MZC - je predajné miesto IDS BBSK, ktoré poskytuje služby zákazníkom ako napr. vydanie IDS karty (BČK), dobitie kreditu, predaj cestovného dokladu, vybavenie reklamácie a pod. Poskytuje služby zákazníkom v teréne mimo pevnej pobočky.
NICL – Národný integrovaný cestovný lístok
objednávateľ MZC – je subjekt, ktorý si objedná u Organizátora zabezpečenie služby Mobilného Zákazníckeho centra (MZC)
Odbavovacie zariadenie – je zariadenie slúžiace na predaj a validáciu cestovných lístkov (papierové, elektronické) vo vozidle Dopravcu; slúžiace na ovládanie externých a interných LED a LCD panelov; slúžiace na získavanie údajov o polohe vozidla Dopravcu
oprávnená osoba Dopravcu – osoba oprávnená vykonávať kontrolu cestovných dokladov a/alebo dávať pokyny a príkazy cestujúcim za účelom zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti cestnej premávky (vodič, prepravný kontrolór/revízor Dopravcu)
oprávnená osoba Organizátora - osoba oprávnená vykonávať kontrolu cestovných dokladov a/alebo dávať pokyny a príkazy cestujúcim za účelom zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti cestnej premávky (prepravný kontrolór/revízor Organizátora)
Organizátor – Organizátor IDS BBSK, a.s.
RAD – regionálna autobusová doprava (prehľad liniek RAD zaradených do IDS BBSK v Prílohe č.5 PP IDS BBSK)
pes so špeciálnym výcvikom - spoločné označenie pre psa s ukončeným špeciálnym výcvikom a psa vo výcviku alebo výchove; označeného podľa Časť 1, bod 10.4 PP IDS BBSK
Povolená cesta - oblasť, v ktorej môže cestujúci cestovať na základe zakúpeného cestovného lístka
PP IDS BBSK – Prepravný poriadok Integrovaného dopravného systému Banskobystrického samosprávneho kraja
Predplatný cestovný lístok – cestovný lístok platný na vopred určené časové obdobie
sankčná úhrada – spoločný názov pre úhradu za cestovanie bez platného cestovného dokladu v zmysle § 14 ods. 2 zákona č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Sieťový cestovný lístok – je cestovný lístok platný vo všetkých linkách zaradených do IDS BBSK – „v celej sieti“
Tarifa IDS BBSK – určuje sadzby Cestovného a Dovozného za dopravné a prepravné služby a podmienky za ktorých sa tieto sadzby uplatňujú; tvorí Časť 2 PP IDS BBSK
Tarifná hrana – je spojnica dvoch susedných zón stanovujúca ich vzdialenosť v tarifných jednotkách, ktorá slúži na určenie výšky Cestovného medzi týmito tarifnými zónami
Tarifná jednotka – je stanovená jednotka vzdialenosti pre určenie hodnoty tarifnej hrany medzi dvomi susednými zónami

Tarifná zóna – množina staníc a zastávok verejnej dopravy rozhodujúca pre stanovenie výšky Cestovného. „Zoznam tarifných zón“ je prílohou PP IDS BBSK. Zaradenie staníc a zastávok do jednotlivých zón je súčasťou prílohy „Zoznam tarifných zón“ a tiež je uvedené v cestovných poriadkoch. Pri ceste medzi zónami je možné začať jazdu na ľubovoľnej zastávke/stanici nástupnej zóny a jazdu ukončiť v ľubovoľnej zastávke/stanici cieľovej zóny s možným prestupom medzi spojmi alebo dopravcami. Vydávané sú aj lístky platné pre cesty medzi zastávkami/stanicami v rámci jednej zóny
Tarifné pásmo – je rozsah intervalu tarifných jednotiek, odstupňované od 1 do 100 tarifných jednotiek pri cestovných lístkoch na jednu cestu a odstupňované od 1 do 55 tarifných jednotiek pri predplatných lístkoch
Účet zákazníka – profil zákazníka (cestujúceho) registrovaný v e-shope IDS BBSK (customer profile)
VOP – Všeobecné obchodné podmienky
VOP IS NICL (aplikácia CYRIL) – Všeobecné obchodné podmienky aplikácie Cyril. Upravujú podmienky predaja a používania cestovných lístkov zakúpených v aplikácii Cyril
vybraná skupina cestujúcich – cestujúci so zdravotným postihnutím a cestujúcich so zníženou pohyblivosťou vrátane sprevádzajúcich osôb, ako aj dôchodcov, žiakov a študentov
Zákaznícke centrum – je predajné miesto IDS BBSK, ktoré poskytuje služby zákazníkom ako napr. vydanie IDS karty (BČK), dobitie kreditu, predaj cestovného dokladu, vybavenie reklamácie a pod.
Zastávka – miesto určené na nástup a/alebo výstup z dopravných prostriedkov
Zmluva – zmluva o preprave osôb podľa § 760 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov
ZSSK – Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

ÚVOD

Na základe zákona č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa pre prepravu na linkách prevádzkovaných v rámci integrovaného dopravného systému verejnej hromadnej dopravy osôb s názvom „Integrovaný dopravný systém Banskobystrického kraja“ vydáva tento Prepravný poriadok Integrovaného dopravného systému Banskobystrického kraja (PP IDS BBSK).

PP IDS BBSK je rozdelený na nasledovné časti:

Časť 1: Prepravné podmienky
Časť 2: Tarifa
Časť 3: Uplatnenie práv zo zmluvy o preprave osôb
Časť 4: Záverečné ustanovenia
Prílohy

Časť 1 Prepravné podmienky

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1.1 Prepravný poriadok pre IDS BBSK je záväzný dokument, ktorý upravuje podmienky za akých dopravné spoločnosti (dopravcovia) na určených linkách zaradených do IDS BBSK, prevádzkujú prepravu osôb, prepravu drobných domácich zvierat a batožiny.

1.2 Zoznam dopravcov zapojených do IDS BBSK:

a) **Slovenská autobusová doprava Zvolen, a.s.,** so sídlom Balkán č. 53, 960 95 Zvolen, IČO: 360 54 666, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, oddiel: Sa, vložka číslo: 701/S,

b) **Slovenská autobusová doprava Lučenec, a.s.,** so sídlom Mikušovská cesta 17, 984 01 Lučenec, IČO: 360 54 259, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, oddiel: Sa, vložka číslo: 699/S.

1.3 Organizátorom Integrovaného dopravného systému v Banskobystrickom kraji je:

a) **Organizátor IDS BBSK, a.s.,** so sídlom Nám, SNP 23/23, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 54 162 793, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri okresného súdu v Banskej Bystrici, oddiel: Sa, vložka číslo: 1219/S.
Organizátor IDS BBSK má zároveň pri plnení svojich úloh v zmysle § 24 ods. 3 zákona č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov, postavenie dopravcu.

1.4 Prevádzkovou povinnosťou Dopravcu sa rozumie povinnosť vykonávať verejnú osobnú dopravu v súlade so zákonnými predpismi, v súlade s vydanou dopravnou licenciou, v súlade so zmluvou o dopravných službách vo verejnom záujme uzatvorenou medzi Dopravcom a Objednávateľom a v súlade so schválenými cestovnými poriadkami.

1.5 Prepravnou povinnosťou Dopravcu sa rozumie povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky PP IDS BBSK a umožňujú to prevádzkové podmienky a to najmä technický stav, technologický postup, obsaditeľnosť vozidla a nebránia tomu príčiny, ktoré v danom momente nie je možné zo strany Dopravcu odvrátiť.

1.6 Tarifnou povinnosťou Dopravcu alebo Organizátora sa rozumie povinnosť prepravovať cestujúcich podľa Tarify IDS BBSK a vydať cestujúcemu cestovný lístok alebo iný doklad potvrdzujúci zaplatenie Cestovného, prípadne ho zaevidovať v elektronickom systéme, ak bolo na zaplatenie Cestovného použité elektronické médium.

1.7 Cestovný poriadok je ponukou rozsahu dopravných služieb a obsahuje najmä údaje o jednotlivých linkách a spojoch na nich, zoznam všetkých zastávok vrátane ich priradenia do tarifnej zóny a časy odchodov z nich. Cestovný poriadok môže obsahovať aj informácie o možnostiach prepravy cestujúcich, batožiny, zvierat alebo bicyklov na jednotlivých spojoch.

Článok 2 Druh a rozsah dopravy

2.1 Druhom dopravy v rámci IDS BBSK je verejná osobná doprava, ktorú zabezpečujú dopravcovia uvedení v bode 1.2 PP IDS BBSK na vymedzených linkách uvedených v tabuľke v Prílohe č.5 PP IDS BBSK, určenými dopravnými prostriedkami (autobusy) na uspokojovanie prepravných potrieb osôb ako pravidelne opakovanú prepravu cestujúcich po vopred určených trasách so stanovenými zastávkami.

Článok 3 Vznik a plnenie zmluvy o preprave osôb

3.1 PP IDS BBSK a cestovné poriadky sú návrhom na uzatvorenie Zmluvy.

3.2 Cestujúci uzatvára s Dopravcom alebo Organizátorom Zmluvu momentom nastúpenia do dopravného prostriedku Dopravcu. Cestujúci uzatvára Zmluvu s tým Dopravcom alebo Organizátorom, od ktorého si cestujúci zakúpil cestovný lístok, teda od toho, ktorý je na cestovnom lístku uvedený. V prípade bezplatnej prepravy bez evidenčného lístka platí, že k uzatvoreniu zmluvy dochádza momentom nastúpenia do dopravného prostriedku. Nastúpením do dopravného prostriedku cestujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s podmienkami prepravy obsiahnutými v PP IDS BBSK. Cestujúci si je vedomý povinnosti uhradiť Dopravcovi alebo Organizátorovi Cestovné a povinnosti disponovať platným cestovným dokladom, ktorý je potvrdením o uzavretí Zmluvy. Právo na prepravu má iba cestujúci s platným cestovným dokladom, ak spĺňa podmienky uvedené v PP IDS BBSK.

3.3 V systéme IDS BBSK dochádza k plneniu Zmluvy viacerými dopravcami alebo Organizátorom. Dopravcovia alebo Organizátor zodpovedajú za prepravu v tej časti dopravnej cesty, na ktorú predali cestujúcemu Cestovný lístok.

3.4 Obsahom Zmluvy je záväzok Dopravcu prepraviť cestujúceho z nástupného do cieľového miesta riadne a včas spojmi uvedenými v cestovnom poriadku za podmienok uvedených v PP IDS BBSK, ako aj záväzok cestujúceho zaplatiť Cestovné za prepravu podľa Tarify IDS BBSK – **Časť 2 PP IDS BBSK** a dodržať podmienky stanovené PP IDS BBSK. V prípade, ak si cestujúci zakúpil lístok od Organizátora, tak prepravu vykonajú Dopravcovia, avšak za výkon tejto prepravy zodpovedá Organizátor.

3.5 Nárok vzniknutý zo Zmluvy je splnený voči cestujúcemu ukončením prepravy v rozsahu Zmluvy. Za splnenie Zmluvy voči cestujúcemu sa považuje aj vykonanie prepravy v inom ako zmluvnom rozsahu, pokiaľ došlo k vylúčeniu cestujúceho z prepravy oprávnenou osobou Dopravcu alebo oprávnenou osobou Organizátora.

3.6 Nevedomosť cestujúceho o obsahu PP IDS BBSK neospravedlňuje a nemá vplyv na jeho uplatňovanie.

Článok 4 Práva a povinnosti Dopravcu

4.1 Dopravca je, okrem všeobecných povinností vyplývajúcich mu z platnej legislatívy, povinný:

a) poskytovať cestujúcim informácie týkajúce sa podmienok prepravy, najmä práv a povinností pri preprave, priebehu prepravy, Cestovného, údajov o príchodoch a odchodoch daného spoja a o možnosti prestupu na inú linku alebo na iný druh dopravy, pričom tieto informácie poskytuje prostredníctvom webového sídla Dopravcu alebo iných relevantných komunikačných kanálov,

b) zabezpečiť na všetkých zastávkach označenie a názov zastávky, číslo alebo iné označenie zastavujúcich liniek a uverejnenie údajov o odchodoch spojov z danej zastávky a trvale tieto údaje udržiavať – uverejnenie údajov vo forme cestovných poriadkov alebo inej vhodnej alternatívy (vývеska),

c) zabezpečiť na vybraných zastávkach informácie o cestovnom a iné tarifné informácie – Tarifné mapy pre jednotlivé zóny a trvale tieto údaje udržiavať,

d) udržiavať vlastné zastávky, autobusové stanice, čakárne a prístrešky pre cestujúcich a ďalšie priestory a zariadenia určené pre cestujúcich, ktoré zriadil, v prevádzkyschopnom stave a v čistote,

e) zabezpečiť, aby každé vozidlo na prepravu cestujúcich, bolo vybavené externými LED panelmi:
   - na prednom čele a pravej bočnej časti vozidla v smere jazdy s možnosťou zobrazenia čísla linky a smeru jazdy čitateľným písmom zvonka (za zobrazenie informácii na LED paneloch zodpovedá Organizátor),
   - na zadnom čele vozidla s možnosťou zobrazenia čísla linky čitateľným zvonka (za zobrazenie informácii na LED paneloch zodpovedá Organizátor),
   - na ľavej bočnej časti vozidla v smere jazdy s možnosťou zobrazenia čísla linky čitateľným písmom zvonka (za zobrazenie informácii na LED paneloch zodpovedá Organizátor),
   - v prípade, že externé LED panely majú poruchu (nefunkčnosť, chybné zobrazovanie údajov), je Dopravca povinný označiť vozidlo čitateľnou tabuľkou, so základnými údajmi o smere jazdy a vybraných nácestných zastávkach nachádzajúcich sa na trase spoja, uloženou na vhodnom mieste v interiéri vozidla pri oprávnenej osobe Dopravcu tak, aby tabuľka neohrozovala bezpečnosť oprávnenej osoby Dopravcu, cestujúcich a oprávnených osôb Dopravcu alebo oprávnených osôb Organizátora, ale zároveň na mieste viditeľnom z vonkajšej strany vozidla pre cestujúceho čakajúceho na zastávke,

f) zabezpečiť, aby každé vozidlo na prepravu cestujúcich bolo vybavené interným LCD panelom:
   - v prednej časti vozidla s možnosťou zobrazenia čísla linky a smeru jazdy tak, aby bol čitateľný (za zobrazenie informácii na LED paneloch zodpovedá Organizátor),

g) zabezpečiť orientáciu a informovanosť cestujúcich pomocou piktogramov a vývesiek umiestnených vo vozidle, a to predovšetkým:
   - pokiaľ nie je umožnený nástup aj výstup všetkými dverami, označiť dvere určené na nástup a výstup,

- zreteľne označiť sedadlá, na ktorých je zakázaná preprava určitého okruhu osôb,
- zreteľne označiť sedadlá vyhradené pre určitý okruh cestujúcich,
- zreteľne označiť funkcionalitu jednotlivých tlačidiel umiestnených v priestore určenom pre cestujúcich,

h) starať sa, aby vozidlá použité na prepravu cestujúcich boli čisté a v riadnom technickom stave pre zabezpečenie bezpečnej, pohodlnej a pokojnej prepravy,

i) zabezpečiť vo vozidlách prijateľné klimatické podmienky – tzn. podľa potreby zabezpečiť vetranie, kúrenie alebo klimatizovanie vozidla,

j) vytvoriť podmienky, ktoré umožňujú prepravu osôb so zdravotným postihnutím alebo so zníženou pohyblivosťou a zabezpečiť pohodlie prepravy seniorov a cestujúcich s malými deťmi,

k) prostredníctvom Zákazníckeho centra IDS BBSK na požiadanie cestujúceho potvrdiť dĺžku meškania spoja, ak spoj meškal viac ako 20 minút, alebo vydať potvrdenie, ak spoj nešiel vôbec,

l) postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci, ak sú účastníkmi dopravnej nehody, alebo ak došlo k ublíženiu na ich zdraví,

m) informovať na webovej stránke alebo iným vhodným spôsobom verejnosť o zmenách v organizácii dopravy, o zmenách cestovných poriadkov, o zmenách výšky Cestovného a Dovozného, a to najmenej 10 dní vopred, ak ide o pripravované alebo vopred známe zmeny; inak sa informuje bezodkladne, len čo sa Dopravca o zmenách dozvie,

n) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť PP IDS BBSK, cestovného poriadku, ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácii potrebných pre cestujúcich na webovom sídle Dopravcu a vo vozidlách Dopravcu.

4.2 Dopravca je oprávnený:

a) pri nedostatku miesta prednostne na prepravu prijať:
   - cestujúcich, pre ktorých je podľa PP IDS vyhradené miesto v autobuse, napr. zdravotne postihnuté osoby alebo osoby zo zníženou pohyblivosťou, držiteľov preukazov ŤZP, ŤZP-S). Prednostné právo na prepravu neplatí, ak je už autobus plne obsadený,

b) voči cestujúcemu, ktorý sa v čase kontroly nepreukáže platným cestovným dokladom, postupovať v zmysle 15.4 a 15.5,

c) vylúčiť osoby alebo batožiny z prepravy – Článok 7 Časti 1 PP IDS BBSK,

d) monitorovať vozidlá, zastávky a iné prevádzkové priestory Dopravcu kamerovými systémami.

Článok 5 Práva a povinnosti cestujúceho

5.1 Cestujúci má voči Dopravcovi alebo Organizátorovi právo:

a) na bezpečnú prepravu svojej osoby, a ak to umožňujú prepravné podmienky aj na prepravu svojej batožiny,

b) na informácie o podmienkach prepravy, ktoré mu je v primeranom rozsahu povinná poskytnúť oprávnená osoba Dopravcu alebo oprávnená osoba Organizátora,

c) v prípade, že sa preprava neuskutočnila včas, t. j. neuskutočnila sa podľa cestovného poriadku, došlo k jej prerušeniu alebo zastaveniu, na náhradnú prepravu iným spojom tej istej linky, prípadne inej linky. Ak nie je možné prepravu uskutočniť

v ten istý deň, cestujúci má právo na bezplatnú prepravu späť do východiskovej zastávky, resp. východiskovej zóny,

d) na náhradu škody vzniknutej cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas (meškanie dlhšie ako 60 minút), resp. tým, že sa neuskutočnila, najviac však do výšky zaplateného jednorázového Cestovného),

e) na náhradu škody na zdraví, na batožine alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, ak škoda vznikla preukázateľne počas prepravy a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku[1]. Spôsob uplatnenia náhrady je definovaný v Reklamačnom poriadku IDS BBSK.

5.2 Cestujúci je povinný správať sa tak, aby svojim konaním neohrozoval bezpečnosť ani plynulosť prepravy a bezpečnosť, život a zdravie zamestnancov Dopravcu, poverených osôb Organizátora alebo ostatných cestujúcich, nepoškodzoval vozidlo a priestor stanice, zastávky či prístrešku.

5.3 Cestujúci je ďalej povinný:

a) pri nástupe do autobusu oprávnenej osobe Dopravcu sa bez vyzvania preukázať platným preukazom, na základe , ktorého si uplatňuje zľavu z Cestovného,

b) riadiť sa pokynmi a príkazmi oprávnenej osoby Dopravcu alebo Organizátora, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky,

c) v čase plánovaného odchodu spoja byť pripravený na zastávke na nástup do vozidla, starať sa o to, aby včas nastúpil do pristaveného vozidla a v cieľovej zastávke včas z vozidla vystúpil,

d) nastupovať do vozidla a vystupovať z neho iba na zastávkach alebo staniciach, keď vozidlo stojí. Ak ide o zastávku označenú v cestovnom poriadku ako „zastávka na znamenie“ cestujúci, ktorý chce nastúpiť do vozidla, **je povinný stáť na nástupišti zastávky tak, aby ho vodič prichádzajúceho vozidla mohol vidieť**, čím jasne naznačí, že chce nastúpiť do vozidla. Cestujúci na zastávke **môže/ nie je to však vyžadované,** na prichádzajúci spoj zamávať, čím jednoznačne vyjadrí svoju vôľu nastúpiť; cestujúci, ktorý chce na takejto zastávke vystúpiť, je povinný v dostatočnom predstihu pred zastávkou signalizovať príslušným tlačidlom úmysel vystúpiť z vozidla; nastupovať a vystupovať mimo zastávky alebo stanice je možné len na pokyn vodiča,

e) na linkách zaradených do IDS BBSK sú **všetky zastávky** vedené ako „**zastávky na znamenie“,**

f) nastupovať do vozidla RAD je možné len prednými dverami,

g) nevstupovať do priestoru dverí pri zvukovej signalizácii upozorňujúcej na zatváranie/otváranie dverí,

h) mať pripravený cestovný lístok, alebo zaplatiť Cestovné; pri platbe v hotovosti je vhodné , aby z dôvodu zabezpečenia plynulosti premávky cestujúci platil Cestovné platidlom max. v hodnote 5-násobku výšky Cestovného, toto obmedzenie však neplatí pri platbe bankovkami v nominálnej hodnote do 10,- €.,

i) mať **platný cestovný lístok** aj v prípade jednorazového cestovného lístka počas celej doby jeho časovej platnosti na trase do svojej výstupnej zóny, vynímajúc uznateľnú prekážku (napr.: dopravná nehoda, mimoriadna udalosť), o ktorú môže byť tento čas predĺžený. Cestujúci je zodpovedný za kontrolu časovej platnosti svojho

[1] § 427 až -431 Občianskeho zákonníka

lístka. Pokiaľ je zjavné pri nástupe do vozidla pri pokračujúcom spoji alebo spoji, ktorým sa cestujúci navracia, že cestujúci nestihne už zakúpený jednorazový cestovný lístok použiť aj na ďalšiu cestu v rámci jeho časovej platnosti, je povinný si u vodiča zakúpiť nový cestovný lístok pred začiatkom cesty,

j) na výzvu oprávnenej osoby Dopravcu alebo oprávnenej osoby Organizátora sa preukázať platným cestovným lístkom alebo zaplatiť Cestovné a sankčnú úhradu,
k) poskytnúť osobné údaje – Článok 15 Časti 1 PP IDS BBSK
l) držať sa počas jazdy častí vozidla nato určených, pokiaľ sa prepravuje ako stojaci cestujúci,
m) pri preprave s detským kočíkom alebo ako cestujúci na invalidnom vozíku, nastúpiť do vozidla a vystúpiť z vozidla len s vedomím oprávnenej osoby Dopravcu,
n) zdržiavať sa na zastávke minimálne 0,5 metra od nástupnej hrany nástupišťa:
    - do úplného zastavenia vozidla v zastávke a otvorenia dverí,
    - po zvukovej signalizácii upozorňujúcej na zatváranie/otváranie dverí a pri odchode vozidla zo zastávky.

5.4 Cestujúcim nie je dovolené:

a) nastupovať do vozidla so zmrzlinou, otvorenými nápojmi a potravinami, konzumovať vo vozidle potraviny, nápoje (okrem pitnej vody v primeranom množstve), omamné a iné psychotropné látky,
b) rušiť vodiča a prihovárať sa mu počas jazdy a zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre vodiča,
c) pískať, spievať, hlučno sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle a tiež verejne prehrávať reprodukovanú hudbu a/alebo reč,
d) násilne otvárať dvere vozidla,
e) znečisťovať alebo poškodzovať vozidlo,
f) vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety,
g) fajčiť alebo používať elektronickú cigaretu vo vozidle, na zastávkach a v zariadeniach určených pre cestujúcich[2],
h) nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené,
i) prepravovať vo vozidle batožiny alebo predmety v rozpore s PP IDS BBSK, resp. podľa kapacity vozidla a rozhodnutia oprávnenej osoby Dopravcu,
j) na zastávkach a počas prepravy vo vozidlách používať kolieskové korčule, dosky s kolieskami (waveboardy, skateboardy), bicykle a podobné športové a rekreačné potreby.

5.5 Preprava detí do dovŕšenia 6 (šiestich) rokov veku bez sprevádzania cestujúcim po dovŕšení 10 (desať) rokov veku nie je povolená.

5.6 Osobitné ustanovenie pre medzinárodnú dopravu:

Cestujúci je povinný počas medzinárodnej prepravy mať u seba platný cestovný doklad – pas alebo občiansky preukaz podľa toho, aký cestovný doklad vyžaduje krajina, ktorou medzinárodná trasa prechádza a všetky ostatné doklady, ktoré oprávňujú cestujúceho na cestu do príslušnej krajiny, ktorou trasa medzinárodnej linky prechádza. Dopravca je oprávnený vylúčiť z prepravy cestujúceho bez cestovného dokladu. V tomto prípade nevzniká cestujúcemu nárok na vrátenie cestovného.

[2] Zákon č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Článok 6 Rozsah práv a povinností vybranej skupiny cestujúcich

6.1 Osobitnej skupine cestujúcich, zadefinovanej v Zozname skratiek a pojmov PP IDS BBSK je Dopravca povinný v každom vozidle vyhradiť a zreteľne označiť minimálne dve miesta na sedenie v RAD.

6.2 Cestujúci, ktorý takéto miesto obsadil, je povinný osobe spĺňajúcej podmienky vybranej skupiny, miesto uvoľniť.

6.3 Sprievodcom zrakovo postihnutej osoby môže byť dieťa po dovŕšení 15 rokov veku alebo pes so špeciálnym výcvikom s označením na tento účel (postrojom bielej farby s červeným krížom alebo bezpečnostnými oranžovými pruhmi). Za spôsobilého sprievodcu osoby s ťažkým zdravotným postihnutím sa považuje osoba po dovŕšení 15 rokov veku.

6.4 Ak pre osoby spomínané vyššie je potrebné ďalšie miesto na sedenie, cestujúci v ich blízkosti je povinný im uvoľniť svoje miesto na sedenie.

6.5 Dopravca prepraví cestujúceho na invalidnom vozíku, ak to dovoľujú technické vlastnosti vozidla, bezpečnosť prepravy a obsaditeľnosť vozidla.

6.6 Vozidlo môže prepravovať maximálne taký počet invalidných vozíkov, ako je určený výrobcom vozidla v technickom preukaze.

6.7 Cestujúci počas prepravy môže sedieť na invalidnom vozíku, len vo vyhradenom priestore, ktorý je vyznačený piktogramom, vozík musí byť pevne zafixovaný, ak nie je na to vozidlo prispôsobené je cestujúci s osobitnými právami alebo jeho sprievodca povinný zabezpečiť neohrozovanie ostatných cestujúcich možným pohybom invalidného vozíka.

6.8 Cestujúci s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie alebo cestujúci na invalidnom vozíku môže do vozidla nastúpiť a vystúpiť so súhlasom a s vedomím vodiča, počas prepravy je mu umožnené prednostné a bezpečné nastúpenie a vystúpenie z/do vozidla. Ak je vozidlo vybavené nástupnou plošinou a cestujúci ju potrebuje použiť k nástupu, túto skutočnosť oznámi oprávnenej osobe Dopravcu, nástupnú plošinu obsluhuje výhradne oprávnená osoba Dopravcu vozidla.

6.9 Spoje, na ktorých Dopravca garantuje prevádzku vozidiel s bezbariérovým prístupom, sú označené v cestovnom poriadku piktogramom alebo poznámkou.

6.10 Ak pri označníku zastávky je osoba na invalidnom vozíku, Dopravca je povinný pri označníku zastávky znova zastaviť každé ďalšie vozidlo stojace súčasne v zastávke, ktoré je vybavené pohyblivou rampou slúžiacou na nástup a výstup cestujúcich na invalidnom vozíku. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na konečné zastávky.

6.11 Dopravca môže odmietnuť prepravu osoby so zdravotným postihnutím alebo osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie iba v prípade, ak:

a) konštrukcia vozidla alebo infraštruktúra vrátane vybavenia zastávok a staníc znemožňuje nástup a výstup do/z vozidla,

b) je prekročená maximálna obsaditeľnosť vozidla a nie je možné umiestniť takúto osobu na mieste na to určenom.

Článok 7 Vylúčenie z prepravy

7.1 Do vozidla nemá prístup alebo môže byť vylúčená osoba, ktorá javí známky nadmerného požitia alkoholických nápojov alebo iných návykových látok a osoba, ktorá pre chorobu a mimoriadne znečistenie odevu alebo obuvi, napr. šíri nepríjemný zápach, alebo z iných dôvodov (napr. výtržníctvo) môže byť spolucestujúcim na ťarchu.

7.2 Oprávnená osoba Dopravcu alebo Organizátora môže vylúčiť z prepravy:

a) cestujúceho, ktorý sa na výzvu oprávnenej osoby Dopravcu alebo oprávnenej osoby Organizátora nepreukáže platným cestovným dokladom, v prípade prepravy vykonávanej na základe nároku na zľavnené alebo osobitné Cestovné aj preukazom na tento nárok a nesplní si povinnosť zaplatiť Cestovné a Dovozné podľa Cenníka a sankčnú úhradu podľa tarify IDS BBSK,

b) cestujúceho, ktorý ohrozuje bezpečnosť premávky, svoju vlastnú bezpečnosť alebo bezpečnosť ostatných cestujúcich,

c) cestujúceho, ktorý nerešpektuje pokyny Dopravcu a zákaz vstupu do vozidla bez ochranných pomôcok prekrývajúcich horné dýchacie cesty, prípadne iné časti tela, ako aj iné nevyhnutné opatrenia prijaté počas mimoriadnej situácie,

d) cestujúceho, ktorý napriek upozorneniu poverenej osoby Dopravcu nedodržuje a porušuje PP IDS BBSK, pokyny a príkazy poverenej osoby, znečisťuje alebo poškodzuje vozidlo, svojim správaním narúša prepravu cestujúcich alebo cestujúcich inak obťažuje,

e) batožinu cestujúceho alebo drobné domáce zvieratá s ním prepravované, ak sú prekážkou bezpečnej prepravy alebo ohrozujú zdravie cestujúcich alebo ich prepravu neumožňuje PP IDS BBSK.

7.3 Vylúčenie cestujúceho z prepravy oprávnenou osobou Dopravcu alebo oprávnenou osobou Organizátora, musí byť uskutočnené tak, aby nedošlo k poškodeniu zdravia alebo života vylúčenej osoby z prepravy. Osoby mladšie ako 15 rokov je možné vylúčiť z prepravy na najbližšej možnej zastávke.

7.4 Cestujúci vylúčený z prepravy alebo cestujúci, ktorému bol zamedzený prístup, nemá nárok na náhradu zaplateného Cestovného a Dovozného.

7.5 Cestujúci, ktorý bol vylúčený z prepravy neprávom, má právo na vrátenie Cestovného a Dovozného (na základe Reklamačného poriadku IDS BBSK).

Článok 8 Podmienky prepravy batožiny

8.1 Cestujúci si smie so sebou do vozidla vziať najviac dva kusy príručnej batožiny bezodplatne, pričom hmotnosť ani jednej z nich nesmie presiahnuť 15 kg, za príručnú batožinu sa nepovažujú drobné veci, ktoré možno držať v ruke, príručná batožina musí byť vo vozidle umiestnená tak, aby neohrozovala ani neobmedzovala vodiča, aby neohrozovala bezpečnosť, zdravie, pohodlie cestujúcich a neobmedzovala ich nastupovanie a vystupovanie, prípadne musí byť uložená podľa pokynov vodiča. Príručná batožina sa prepravuje na mieste k tomu určenom a to spravidla v odkladacom priestore nad sedadlom, prípadne pod sedadlom a to iba v prípade, ak neohrozuje bezpečnosť, nesťažuje výkon služby oprávnených osôb Dopravcu alebo oprávnených osôb Organizátora. Vodič je oprávnený rozhodnúť o preprave väčšieho počtu príručnej batožiny.

8.2 Na príručnú batožinu si cestujúci dohliada sám. Vzhľadom na to, že príručná batožina je po celú dobu prepravy prepravovaná spolu s cestujúcim a pod jeho dohľadom a na jeho zodpovednosť, Dopravca nezodpovedá za jej stratu, poškodenie alebo odcudzenie, ibaže by poškodenie bolo spôsobené okolnosťami, ktoré majú pôvod v prevádzke dopravného prostriedku.

8.3 Plateniu Dovozného podlieha príručná batožina v počte vyššom ako dva kusy alebo batožina, ktorej celková hmotnosť je od 15 do 50 kg alebo batožina, ktorá presiahne rozmery stanovené Tarifou IDS BBSK. Dovozné za batožinu je uvedené v Tarife IDS BBSK.

8.4 Okrem príručnej batožiny má cestujúci právo si do vozidla vziať:

a) ak to kapacitné dôvody dovoľujú:
   - jedny sane,
   - alebo jeden snowboard,
   - alebo jeden pár lyží s palicami, ktorých preprava bude uskutočnená len za podmienky, že sú pevne spojené alebo zabalené v špeciálnom obale,

b) detský kočík alebo invalidný vozík.

8.5 V prípade, že cestujúci prepravuje príručnú batožinu na chrbte alebo na pleci a je na ťarchu ostatným cestujúcim, je povinný ju držať v ruke alebo umiestniť na miesto určené pre príručnú batožinu.

8.6 Dopravca má právo z prevádzkových alebo kapacitných dôvodov odmietnuť alebo obmedziť prepravu vyššie uvedených predmetov. Cestujúci je povinný uvedené predmety umiestniť tak, aby neohrozil seba, spolucestujúcich a aby nedošlo k poškodeniu vozidla Dopravcu.

8.7 Ak oprávnená osoba Dopravcu alebo Organizátora zistí, že vo vozidle zostala opustená batožina, odovzdá opustenú batožinu na mieste nato určenom v priestoroch Dopravcu. Kontaktné údaje Dopravcu sú súčasťou Prepravného poriadku Dopravcu.

8.8 Z prepravy sú vylúčené:

a) veci, ktorých preprava je zakázaná právnymi predpismi,
b) nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,
c) veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky (predovšetkým horľavé a výbušné látky) alebo poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia, (vrátane bicyklov, pokiaľ Dopravca na konkrétnej linke neurčí inak),
d) veci, ktoré by svojim zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. mohli byť cestujúcim na ťarchu,
e) batožiny, ktorých celková hmotnosť presahuje 50 kg a batožiny ktorých rozmery presahujú 80 x 60 x 50 cm; predmet alebo batožina dlhšia ako 200 cm s uhlopriečkou alebo priemerom väčším ako 30 cm; vec tvaru dosky, ak je väčšia ako 150 x 100 x 10 cm,
f) vo vozidle, v ktorom sa prepravujú osoby nemožno prepravovať nebezpečné veci ako napr. oceľovú fľašu s vykurovacím plynom, nádoby s vykurovacou naftou a ďalšie nebezpečné veci.

8.9 Batožinu nevyhovujúcu ustanoveniam tohto Prepravného poriadku je cestujúci povinný bez meškania odstrániť na najbližšej zastávke.

Článok 9 Podmienky prepravy nebezpečných vecí, ktorých preprava je povolená za osobitných podmienok

9.1 Osoba, ktorá je oprávnená nosiť strelnú zbraň, ju môže vziať so sebou do vozidla, na prepravu zbrane platia osobitné predpisy.

9.2 Monitor od počítača, televízor a podobné zariadenia je možné prepravovať ako príručnú batožinu len vtedy, ak je v ochrannom obale, ktorý chráni cestujúceho pred úrazom.

9.3 Cestujúci si môže vziať so sebou do vozidla ako príručnú batožinu ľahko zápalné látky balené podľa štátnych noriem, ktorých celková hmotnosť nie je väčšia ako 10kg (napr. farby).

Článok 10 Podmienky prepravy živých zvierat

10.1 Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou drobné domáce zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je cestujúcim na ťarchu, neohrozujú ich zdravie a ak sú vo vhodných uzavretých schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín.

10.2 Bez schránky možno vziať do vozidla psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkom vodidle. V jednom vozidle sa môže prepravovať len jeden pes, toto obmedzenie neplatí, ak ide o dvoch psov, ktorých so sebou do vozidla berie jeden cestujúci; pokiaľ to dovoľujú aktuálne prevádzkové podmienky a obsadenosť vozidla a nie je narušená bezpečnosť cestujúcich, môže oprávnená osoba Dopravcu povoliť prepravu ďalších psov, pes bez schránky podlieha plateniu Dovozného.

10.3 Dopravcovia v rámci IDS BBSK vylučujú z prepravy zvieratá, ktoré môžu ohroziť život a zdravie cestujúcich, napr. plazy, jedovatý a bodavý hmyz, atď.

10.4 Podmienky uvedené v bode 10.2 tohto článku sa nevzťahujú na psa so špeciálnym výcvikom – sprievodcu držiteľa preukazu ŤZP-S. Špeciálny výcvik psa preukazuje fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím preukazom psa so špeciálnym výcvikom a známkou s uvedením vykonávanej činnosti (vodiaci pes, asistenčný pes, signálny pes), ktorú pes nosí na viditeľnom mieste (viac v § 25 zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia v znení neskorších predpisov). Pes so špeciálnym výcvikom nie je povinný mať bezpečný náhubok.

10.5 Preprava chorých, špinavých a agresívnych zvierat je zakázaná.

10.6 Cestujúci pri porušení prepravných podmienok zaplatí sankčnú úhradu podľa Cenníka a v najbližšej stanici alebo zastávke bude z prepravy vylúčený bez nároku na vrátenie Cestovného a Dovozného.

Článok 11 Podmienky prepravy detských kočíkov a invalidných vozíkov

11.1 Cestujúci s detským kočíkom a/alebo invalidným vozíkom môže nastúpiť a prepravovať sa len s vedomím vodiča. Požiadavku na nástup dáva cestujúci zdvihnutím ruky alebo ústne. Súhlas s nástupom prejaví vodič posunkom alebo ústne, pričom vodič má možnosť odmietnuť prepravu detského kočíka alebo invalidného vozíka v prípade, ak prevádzkové podmienky vo vozidle túto prepravu neumožňujú. Pred vystúpením je povinný upozorniť vodiča na výstup stlačením príslušného signalizačného tlačidla, ak je ním vozidlo vybavené.

11.2 Cestujúci je povinný nastúpiť alebo vystúpiť s detským kočíkom alebo s invalidným vozíkom tými dverami vozidla, ktoré sú pre tento nástup a výstup určené a označené príslušným piktogramom. Detský kočík je možné umiestniť vo vozidle len na určenom

mieste, ktoré je označené príslušným piktogramom na ich prepravu. Naloženie a vyloženie detského kočíka si cestujúci zabezpečuje sám. V prípade, že cestujúci nie je schopný vykonať naloženie a vyloženie sám a vo vozidle sa nenachádzajú iní cestujúci, ktorí by mu pomohli, s naložením a vyložením, je povinný pomôcť vodič za predpokladu, že nedôjde k výraznému zdržaniu spoja na príslušnej zastávke. Vodič vozidla môže pre pomoc pri naložení a vyložení kočíka použiť nástupnú plošinu v prípade, ak je ňou vozidlo vybavené. Plošinu môže obsluhovať výhradne vodič vozidla.

11.3 Cestujúci môže sedieť v invalidnom vozíku počas jazdy v na to vyhradenom priestore len vtedy, ak je vozík možné pevne zabrzdiť a vozík neohrozí alebo neobmedzí iných cestujúcich.

11.4 Za predpokladu, že vozidlo nie je špeciálne uspôsobené na zafixovanie vozíka alebo detského kočíka, je cestujúci alebo jeho sprievodca povinný zabezpečiť, aby prípadným pohybom vo vozidle neprišlo k ohrozovaniu ostatných cestujúcich.

11.5 Vo vozidle sa smie súčasne prepravovať jeden kočík alebo invalidný vozík. Vodič môže povoliť prepravu ďalších kočíkov alebo invalidných vozíkov, ak to podmienky vo vozidle dovoľujú.

11.6 Iné mobilné kompenzačné pomôcky, ak sa prepravujú súčasne s fyzickou osobou s ťažkým zdravotným postihnutím, sa považujú za invalidný vozík, ak sú svojimi rozmermi a hmotnosťou s ním porovnateľné. V prípade, ak cestujúci používa mobilnú kompenzačnú pomôcku, ktorá svojimi rozmermi alebo hmotnosťou nie je spôsobilá na prepravu alebo na ktorej prepravu nie je vozidlo konštrukčne uspôsobené, Dopravca takéhoto cestujúceho odmietne prepraviť[3].

Článok 12 Podmienky prepravy bicyklov

Preprava bicyklov vo vozidlách

12.1 Preprava bicyklov, skladacích bicyklov a kolobežiek v interiéri vozidiel nie je povolená.

12.2 Kolobežka alebo elektrická kolobežka v zloženom stave sa považuje za batožinu.

Článok 13 Cestovné doklady, ich vydávanie predaj a vybavenie cestujúcich vo vozidle Dopravcu

13.1 Na prepravu v rámci IDS BBSK je možné využiť len cestovné doklady IDS BBSK vydávané Organizátorom alebo Dopravcom. Ich druhy a použitie stanovuje Tarifa IDS BBSK.

13.2 Cestujúci je povinný mať pri sebe platný cestovný doklad (zohľadňujúc práva a povinnosti cestujúceho vrátane bodu 5.3 písmeno i) pri nástupe do vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenej osobe Dopravcu alebo Organizátora.

13.3 Vydávanie vybraných cestovných dokladov IDS BBSK zabezpečujú Dopravcovia vo vozidlách RAD. Organizátor zabezpečuje vydávanie cestovných dokladov cez mobilnú aplikáciu IDS BBSK, webový obchod (e-shop) IDS BBSK a v Zákazníckych centrách IDS BBSK.

13.4 Vo všetkých linkách RAD bez ohľadu na smer jazdy je možný nástup do vozidla len prednými dverami, kde vodič kontroluje cestovné lístky cez Odbavovacie zariadenie. Na displeji Odbavovacieho zariadenia sa vodičovi zobrazí informácia o platnosti alebo

[3] Čl. 10 ods. 1 písm. b) Nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 181/2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave

neplatnosti lístka priloženého k čítačke Odbavovacieho zariadenia v čase nástupu. Za platnosť cestovného lístka počas celej cesty je zodpovedný cestujúci.

13.5 Cestujúci, ktorý nemá zakúpený lístok pri nástupe do vozidla, je povinný si ho zakúpiť u vodiča.

13.6 Cestovný lístok zakúpený mimo vozidla môže mať nasledujúce formy:

a) QR kód lístok – papierové alebo digitálne (displej smartfónu a pod.) prevedenie,
b) Elektronický lístok, ktorý je uložený v centrálnej databáze Organizátora a cestujúci sa preukazuje identifikátorom cestovných dokladov fungujúcom na báze technológie NFC (platobná karta, smartfón, smarthodinky, IDS karta, BČK ZSSK a pod.).

Predaj cestovných dokladov vo vozidle Dopravcu

13.7 Predaj vo vozidle Dopravcu je zabezpečovaný výhradne pomocou Odbavovacieho zariadenia Organizátora.

13.8 Cestovný lístok je možné vo vozidle zakúpiť nasledovnými spôsobmi:

a) platobná (bankomatová) karta,
b) elektronická peňaženka - IDS karta (fyzická alebo virtuálna) alebo karta Dopravcu zaradená do systému IDS BBSK s dobitým kreditom v tzv. „elektronickej peňaženke“,
c) hotovosť.

13.9 V prípade nemožnosti platby kartou alebo elektronickou peňaženkou z dôvodu na strane cestujúceho, Dopravcu alebo Integrátora je cestujúci povinný zakúpiť si cestovný lístok v hotovosti.

13.10 Preukazovanie nároku na zľavu pri nákupe lístka vo vozidle je popísané v Časti 2 (Tarifa) a cenník je uvedený v Prílohe č.1 PP IDS BBSK.

13.11 **Vo vozidle Dopravcu nie je možné dobíjanie kreditu elektronickej peňaženky cestujúceho.**

Vybavenie cestujúcich vo vozidle Dopravcu

13.12 Cestujúci, ktorí majú platný cestovný doklad (PCL, prestupný CL, cestovný lístok z mobilnej aplikácie Cyril) pred nástupom do vozidla Dopravcu, postupujú pri nástupe do vozidla nasledovne:

a) priložia identifikátor cestovných dokladov k validátoru Odbavovacieho zariadenia Organizátora na miesto na to určené alebo
b) naskenujú QR kód lístka na validátor Odbavovacieho zariadenia Organizátora na mieste na to určenom.

13.13 Oprávnená osoba Dopravcu je povinná skontrolovať údaje zobrazené na displeji Odbavovacieho zariadenia Organizátora (typ lístka, tarifnú skupinu, platnosť, podobu tváre cestujúceho,...).

13.14 V prípade úspešného a schváleného načítania/naskenovania cestovného dokladu, oprávnená osoba Dopravcu umožní cestujúcemu nástup do vozidla.

13.15 Záväzné posúdenie zónovo-relačnej platnosti cestovného dokladu vychádza z pravidiel uvedených v Tarife IDS BBSK (Časť 2 PP IDS BBSK), Článok 1. Záväzné posúdenie časovej platnosti cestovného dokladu vychádza z časových údajov uvedených v cestovnom poriadku. V prípade, že cestujúci použije na cestu do svojho cieľa viacero spojov a z dôvodu meškania niektorého zo spojov skončí časová platnosť cestovného dokladu skôr, ako mohol cestovný lístok ešte využiť, je cestujúci povinný zakúpiť si nový cestovný lístok na jednu cestu vo vozidle Dopravcu pred začiatkom tejto cesty (nie počas jazdy).

13.16 V prípade neúspešného načítania/naskenovania cestovného dokladu, oprávnená osoba Dopravcu postupuje nasledovne:

a) ak ide o identifikátor cestovných dokladov, je povinná neumožniť cestujúcemu prepravu a cestujúci je povinný zakúpiť si cestovný lístok na jednu cestu vo vozidle Dopravcu.

Pozn. Po uskutočnení prepravy má cestujúci nárok uplatniť reklamáciu podľa pravidiel uvedených v „**Časť 3 PP IDS BBSK, Článok 3**“.

b) Ak ide o QR kód lístok (prestupný CL), je povinná skontrolovať platnosť lístka vizuálne a následne vyhodnotiť jeho platnosť.

Predaj cez e-shop IDS BBSK

13.17 Predaj cez e-shop IDS BBSK je možný cez zariadenie (napr. smartfón, počítač) s pripojením na internet na webstránke **www.idsbbsk.sk**.

13.18 Prevádzkovateľom e-shopu IDS BBSK je Organizátor.

13.19 Každý používateľ e-shopu IDS BBSK je povinný sa pre zakúpenie cestovných lístkov zaregistrovať a vytvoriť si účet.

13.20 Pri účte, ktorý má registrovaný iba e-mail, je možné zakúpiť iba cestovné lístky na jednu cestu bez možnosti využitia zľavnenej kategórie (anonymné zakúpenie lístka).

13.21 Po overení účtu si používateľ môže pridať sebou preferované identifikátory cestovných dokladov prípadne zakúpiť cestovný lístok s vygenerovaným QR kódom, ktorý bude následne používať ako identifikátor.

13.22 Overenie účtu je povinný cestujúci vykonať do:

a) **30 dní od založenia účtu** v e-shope IDS BBSK; v prípade, že ide o cestujúceho prepravujúceho sa za **základné Cestovné**,

b) **10 dní od založenia účtu** v e-shope IDS BBSK; v prípade, že ide o cestujúceho prepravujúceho sa za **zľavnené Cestovné** alebo **osobitné Cestovné.**

13.23 V e-shope IDS BBSK je možné na svojom účte spravovať aj účty iných cestujúcich (deti, starí rodičia,...) a zakupovať pre nich cestovné lístky.

13.24 V e-shope IDS BBSK je možné zakúpiť všetky typy predplatných lístkov a prestupné cestovné lístky na jednu cestu popísané v Časti 2 (Tarifa IDS BBSK).

13.25 V e-shope IDS BBSK je možné dobíjanie kreditu elektronickej peňaženky prostredníctvom bankomatovej karty cestujúceho.

13.26 Podrobné pravidlá používania e-shopu je možné nájsť na webovej stránke **www.idsbbsk.sk** - v manuáli a videonávodoch vysvetľujúcich prácu s e-shopom a pravidlá e-shopu upravujú aj VOP IDS BBSK.

13.27 Nefunkčnosť e-shopu neoprávňuje cestujúceho na cestovanie bez platného lístka alebo na náhradu „škody“. Cestujúci má možnosť zakúpiť si cestovný lístok iným spôsobom.

Predaj cez mobilnú aplikáciu Organizátora

13.28 Predaj cez mobilnú aplikáciu IDS BBSK je spustený odo dňa vyhlásenia.

13.29 Predaj cez mobilnú aplikáciu IDS BBSK je možný cez smart zariadenie (napr. smartfón) s pripojením na internet odo dňa spustenia aplikácie. Mobilná aplikácia je určená pre zariadenia s operačnými systémami **Android** a **iOS**.

13.30 Prevádzkovateľom mobilnej aplikácie IDS BBSK je Organizátor IDS BBSK, a.s.

13.31 Každý používateľ mobilnej aplikácie IDS BBSK je povinný sa pre zakúpenie cestovných lístkov zaregistrovať minimálne pomocou e-mailu a hesla.

13.32 Pri účte, ktorý má pridelený iba e-mail je možné zakúpiť iba cestovné lístky na jednu cestu bez možnosti využitia zľavnenej kategórie (anonymné zakúpenie lístka).

13.33 Pre zakúpenie predplatných lístkov je potrebné postupovať ako pri **Predaji v e-shope IDS BBSK** – aplikácia používateľa prepojí na e-shop IDS BBSK.

13.34 Pre spravovanie účtov iných cestujúcich je potrebné postupovať ako pri **Predaji v e-shope IDS BBSK** – aplikácia používateľa prepojí na e-shop IDS BBSK.

13.35 Pre dobitie kreditu elektronickej peňaženky je potrebné postupovať ako pri **Predaji v e- shope IDS BBSK** – aplikácia používateľa prepojí na e-shop IDS BBSK.

13.36 Podrobné pravidlá používania mobilnej aplikácie IDS BBSK a taktiež Všeobecné obchodné podmienky je možné nájsť priamo v mobilnej aplikácii na webovej stránke **www.idsbbsk.sk** - v manuáli a videonávodoch vysvetľujúcich prácu s mobilnou aplikáciou a pravidlá aplikácie upravujú aj VOP IDS BBSK.

13.37 Nefunkčnosť mobilnej aplikácie IDS BBSK neoprávňuje cestujúceho na cestovanie bez platného lístka alebo na náhradu „škody“. Cestujúci má možnosť zakúpiť si cestovný lístok iným spôsobom.

Akceptácia cestovných lístkov z mobilnej aplikácie Cyril

13.38 Nadobudnutie, úhrada a ďalšie podmienky používania cestovného lístka zakúpeného prostredníctvom mobilnej aplikácie Cyril sa riadia VOP Cyril; jeho uznanie na prepravu v IDS BBSK sa spravuje týmto PP IDS BBSK a Tarifou IDS BBSK

Predaj v Zákazníckom centre IDS BBSK

13.39 Predaj v Zákazníckom centre IDS BBSK sa riadi pravidlami ako **Predaj cez e-shop**.

13.40 Vytvorenie účtu cestujúceho prebieha v spolupráci so zamestnancom Zákazníckeho centra IDS BBSK.

13.41 Pre vytvorenie účtu na zákazníckom centre bude potrebné doložiť potrebné doklady na overenie totožnosti resp. zľavový doklad. Zároveň podľa typu CL/PCL bude realizovaná v prípade potreby fotografia cestujúceho/zákazníka, ktorú cestujúcemu vyhotoví zamestnanec Zákazníckeho centra IDS BBSK.

13.42 Pre vytvorenie účtu inému cestujúcemu (deti,...) je potrebné priniesť osobné údaje daného cestujúceho a jeho fotografiu vo fyzickej alebo digitálnej podobe.

13.43 V Zákazníckom centre **je** možné zakúpiť cestovné doklady podľa Časti 2 (Tarifa IDS BBSK) s výnimkou „cestovného lístka na jednu reláciu“ a dovozných lístkov.

13.44 V Zákazníckom centre **je** možné dobíjanie kreditu elektronickej peňaženky cestujúceho.

13.45 V prípade, že je Zákaznícke centrum z akýchkoľvek príčin zatvorené, táto skutočnosť neoprávňuje cestujúceho na cestovanie bez platného lístka a nezakladá právo na náhradu škody. Cestujúci má možnosť zakúpiť si cestovný lístok iným spôsobom.

Predaj v mobilnom Zákazníckom centre IDS BBSK (MZC)

13.46 Predaj v MZC sa riadi pravidlami ako **Predaj v Zákazníckom centre IDS BBSK so špecifikami uvedenými v bodoch 13.47-13.55.**

13.47 Služby MZC môžu byť poskytnuté pre hromadný predaj školským zariadeniam, zamestnávateľom a samosprávam – objednávateľom MZC.

13.48 Registrácia a predaj cez MZC je podmienená udelením predchádzajúceho súhlasu držiteľa (alebo jeho zákonného zástupcu) so spracovaním osobných údajov a ďalšími prípadnými súhlasmi.

13.49 Produkty zakúpené prostredníctvom MZC nie je možné stornovať ich držiteľom.

13.50 V prípade zániku nároku na zakúpený produkt cez MZC je jeho objednávateľ MZC povinný túto skutočnosť oznámiť Organizátorovi do 15 dní od zániku a to rovnakým spôsobom, akým prebehla objednávka služieb MZC.

13.51 Za správnosť a úplnosť údajov v prípade hromadného predaja prostredníctvom školy alebo zamestnávateľa je zodpovedný objednávateľ MZC.

13.52 V prípade hromadného predaja cez MZC prostredníctvom školy alebo zamestnávateľa je možnosť platby na faktúru so splatnosťou 30 dní od jej vystavenia.

13.53 Organizátor môže poskytnúť objednávateľovi MZC pri hromadnom predaji množstevnú zľavu.

13.54 Predaj kreditu cez MZC je možný v akejkoľvek výške, maximálne do výšky 2000 €.

13.55 Vydanie prvej dopravnej karty prostredníctvom MZC je pre držiteľa karty bezplatné.

Článok 14 Cestovné a Dovozné

14.1 Druhy cestovných dokladov, ceny Cestovného a Dovozného sú uvedené v Tarife IDS BBSK a v Cenníkoch uvedených v Prílohe č.1 a Prílohe č.2 PP IDS BBSK.

14.2 Cestujúcemu, ktorý si zakúpi lístok prostredníctvom EP, bankomatovej karty, mobilnej aplikácie IDS BBSK alebo e-shopu IDS BBSK, sa uplatní Cestovné podľa stĺpca označeného ako „bezhotovosť“. Pre nákup lístka prostredníctvom hotovosti sa uplatní cena podľa stĺpca označeného ako „hotovosť“.

14.3 Cestujúci, ktorí sa nachádzajú vo vozidle, sú povinní preukázať sa cestovným dokladom vždy počas Prepravnej kontroly vykonávanej oprávnenou osobou Dopravcu alebo oprávnenou osobou Organizátora.

Článok 15 Kontrola cestovných dokladov

15.1 Počas kontroly cestovných dokladov je priestor vozidla kompletne uzavretý a nie je umožnený nástup ani výstup cestujúcich. Vo výnimočných prípadoch je možné vozidlo na zastávke odstaviť po dobu priebehu kontroly.

15.2 Kontrolu cestovných dokladov vykonáva oprávnená osoba Dopravcu alebo Organizátora, tzv. prepravný kontrolór, vybavená preukazom prepravného kontrolóra, alebo kontrolným odznakom, ktorý musí mať pri výkone kontroly na viditeľnom mieste.

15.3 Oprávnená osoba Dopravcu alebo Organizátora je oprávnená vyzvať cestujúceho preukázať sa platným cestovným lístkom v papierovej alebo elektronickej podobe kedykoľvek počas prepravy vo vozidle alebo v okamihu vystúpenia z vozidla a v prípade zľavneného Cestovného aj platným preukazom na zľavu. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na priestor mimo vozidla, pokiaľ sa vystupuje na konečnej zastávke. Oprávnená osoba Dopravcu alebo Organizátora je ďalej oprávnená na prístup k osobným údajom, ktoré sú súčasťou cestovného lístka alebo jeho identifikátora cestovného lístka a preukazu na zľavu z Cestovného, a to v rozsahu nevyhnutnom na účely riadneho výkonu prepravnej kontroly.

15.4 Medzi cestovné doklady, ktorými sa môže cestujúci preukázať patrí aj NICL prostredníctvom mobilnej aplikácie Cyril.

15.5 Cestujúcemu, ktorý sa nepreukáže oprávnenej osobe Dopravcu alebo oprávnenej osobe Organizátora platným cestovným dokladom, resp. nepreukáže, že bol prepravovaný za zľavnené Cestovné, bezplatné Cestovné, Dovozné bez skutočného vzniku nároku na zľavu alebo jeho preukázania, uloží oprávnená osoba Dopravcu alebo osoba (subjekt) poverená Objednávateľom (Organizátorom) k týmto činnostiam povinnosť zaplatiť Cestovné, Dovozné a sankčnú úhradu, pričom sadzby sankčných úhrad sú uvedené v Prílohe č.3 PP IDS BBSK.

15.6 Ak cestujúci nezaplatí požadované Cestovné a sankčnú úhradu priamo vo vozidle oprávnenej osobe Dopravcu alebo Organizátora, je povinný poskytnúť jej svoje osobné údaje prostredníctvom dokladu totožnosti, potrebné na vymáhanie neuhradeného Cestovného/Dovozného a sankčnej úhrady. V prípade že cestujúci nemôže, alebo nechce poskytnúť tieto údaje, je povinný strpieť čas nevyhnutný na zistenie jeho totožnosti privolaným príslušníkom Policajného zboru.

15.7 Ak v stanovenej lehote cestujúci neuhradí pokutu podľa výmeru a záverov kontroly, bude voči jeho osobe vedené konanie s cieľom právneho vymáhania maximálnej výšky sankčnej úhrady podľa PP a Tarify IDS BBSK spolu s príslušenstvom (príslušenstvom sa rozumejú najmä zákonné úroky a náklady spojené s vymáhaním pohľadávky). Cestujúci bude vyzvaný na úhradu pokuty tzv. predžalobnou výzvou a v prípade, kedy ani po tejto výzve neuhradí pokutu vrátane príslušenstva, tak Organizátor je oprávnený pristúpiť k súdnemu vymáhaniu.

Článok 16 Straty a nálezy

16.1 Ak cestujúci odovzdal oprávnenej osobe Dopravcu opustenú vec, ktorú našiel vo vozidle, alebo oprávnená osoba Dopravcu našla vo vozidle opustenú vec, je oprávnená osoba Dopravcu povinná nález prevziať.

Cestujúci, ktorý stratil alebo zabudol vec vo vozidle, je oprávnený kontaktovať Organizátora (www.idsbbsk.sk), Dopravcu alebo sa informovať priamo na Zákazníckom centre Organizátora. Ak sú medzi nájdenými vecami predmety osobnej povahy (osobné doklady, ceniny, peňaženky, šperky, mobilné telefóny, fotoaparáty, ai.), ktoré cestujúci odovzdá dopravcovi, tak tento ich uschová alebo odovzdá na najbližšie Zákaznícke centrum IDS BBSK. V oboch prípadoch, teda aj keď veci ostanú u Dopravcu alebo sú odovzdané na Zákaznícke centrum IDS BBSK, sú Dopravca a Organizátor povinní vec uschovať aspoň po dobu 7 dní, pričom v prípade, ak je to možné, sú zároveň povinní kontaktovať vlastníka nájdenej veci a túto mu riadne odovzdať. V prípadoch, kedy sa počas 7 dní nepodarí vlastníka veci kontaktovať alebo tento si v zmysle dohody s Dopravcom alebo Organizátorom nájdenú vec nevyzdvihne, sú Dopravca a Organizátor povinní odovzdať nájdenú vec na najbližší útvar policajného zboru. V prípade, kedy vlastníka veci nie je možno identifikovať a tento si vec počas vyššie uvedených 7 dní sám nepríde vyzdvihnúť, sú následne Dopravca a Organizátor povinní takúto vec odovzdať na najbližší útvar policajného zboru.

Článok 17 Mimoriadne udalosti

17.1 Mimoriadnymi udalosťami počas prepravy sú najmä:

a) dopravná nehoda,
b) požiar vo vozidle,

c) úraz alebo náhle ochorenie, pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie cestujúceho, oprávnenej osoby Dopravcu alebo Organizátora alebo iných osôb,
d) prerušenie dopravy, kde je predpoklad, že bude trvať dlhšie ako 15 minút.

17.2 Ak cestujúci spozoruje vo vozidle, že je ohrozená bezpečnosť a zdravie cestujúcich, je povinný na túto skutočnosť upozorniť oprávnenú osobu Dopravcu osobne alebo určeným znamením signalizačného zariadenia vozidla.

Nehoda

17.3 Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu alebo usmrteniu osôb, k hmotnej škode na vozidle, jeho zariadení a vybavení, dopravnom zariadení alebo inom majetku, cestujúci je povinný oprávnenej osobe Dopravcu poskytnúť údaje dôležité pre vyšetrenie mimoriadnej udalosti.

17.4 Ak dôjde ku zraneniu cestujúceho alebo škode na jeho majetku v priamej súvislosti s prepravou, cestujúci je povinný túto udalosť ihneď nahlásiť oprávnenej osobe Dopravcu a preukázať jej údaje na zápis do prevádzkového dokladu, a to najmä: rozsah zranenia alebo škody, meno, priezvisko, bydlisko, telefonický kontakt, dátum narodenia a číslo dokladu totožnosti cestujúceho, svedka udalosti, respektíve ďalšie známe okolnosti udalosti, a to hneď, ako mu to jeho zdravotný stav dovoľuje.

17.5 Na mieste mimoriadnej udalosti je zakázané osobám manipulovať s vozidlami, zariadeniami alebo predmetmi, ktoré mali alebo by mohli mať vplyv na vznik alebo priebeh mimoriadnej udalosti. Spôsobený stav je možné meniť iba vtedy, ak je to potrebné na uvoľnenie alebo ošetrenie zranenej osoby, alebo zabezpečenie vozidla proti pohybu, príp. na zabránenie ďalšiemu poškodeniu.

Prerušenie prepravy

17.6 Pri prerušení prepravy mimo zastávky alebo stanice oprávnená osoba Dopravcu umožní výstup cestujúcim z vozidla len v týchto prípadoch:
a) pri vyskytnutí sa prekážky na trati alebo pri poruche alebo nehode vozidla, pri ktorej je predpoklad, že doprava bude prerušená na čas dlhší ako 15 minút,
b) pri náhlom ochorení (nevoľnosti) niektorého z cestujúcich,
c) pri vzniku požiaru vo vozidle,
d) ak je nežiadúca prítomnosť cestujúcich vo vozidle (záchvat, pôrod...),
e) ak sa vodič stane náhle neschopný na ďalší výkon služby.

17.7 Cestujúci môžu z vozidla vystúpiť až po vyzvaní oprávnenou osobou Dopravcu. Ak pri vystupovaní z vozidla cestujúci vystupujú na vozovku alebo trať, oprávnená osoba Dopravcu je povinná zabezpečiť ich bezpečný výstup z vozidla.

17.8 Dopravca môže prerušiť prepravu aj v prípade, ak nastanú mimoriadne poveternostné podmienky (napr. hmla, víchrica, poľadovica a podobne).

Spoločné ustanovenia

17.9 Ak pri mimoriadnej udalosti dôjde k zraneniu oprávnenej osoby Dopravcu, cestujúci sú mu povinní podľa svojich schopností poskytnúť alebo zabezpečiť prvú pomoc a nahlásiť udalosť na číslo tiesňovej linky.

17.10 V prípade mimoriadnej udalosti je Dopravca povinný zabezpečiť v primeranom čase náhradnú dopravu. Za náhradnú dopravu sa považuje aj spoj tej istej, prípadne inej linky.

Časť 2 TARIFA

Článok 1 Všeobecné tarifné pravidlá IDS BBSK

1.1 Tarifa IDS BBSK je zónovo-relačná a časová.

1.2 Všetky cestovné lístky platia iba v rozsahu zónovo-relačnej a časovej platnosti, pre ktorú sú vydané a táto platnosť je na nich vyznačená resp. je uložená v identifikátoroch cestovných lístkov akceptovaných IDS BBSK.

1.3 Podrobné pravidlá k nákupu cestovných lístkov a vybavovaniu cestujúcich cez všetky predajné kanály sú uvedené v PP IDS BBSK, Časť 1, Článok 13.

1.4 Cestujúci môže cestovať medzi počiatočnou a cieľovou zónou po ľubovoľnej trase, ktorá vedie výlučne cez povolené zóny (ďalej len „Povolená cesta“). Pre jazdu medzi dvoma zónami sú povolené zóny, pre ktoré platí, že cestovné z nástupnej zóny alebo cieľovej zóny do tejto zóny nie je vyššie, ako je cestovné medzi nástupnou a cieľovou zónou.

1.5 Tarifná cena určuje výšku Cestovného za prepravu cestujúcich. Cena je odvodená od počtu precestovaných tarifných jednotiek, ktoré predstavujú najkratšie vzdialenosti medzi približnými centrami zón IDS BBSK a k nim príslušnej zónovej a časovej platnosti vyplývajúcej z tarifnej mapy. Tarifné jednotky sú stanovené výlučne Organizátorom a ich hodnoty sú v Prílohe č.6 tohto PP IDS BBSK.

Článok 2 Druhy cestovných lístkov

2.1 Všetky cestovné lístky platné na linkách IDS BBSK sú prestupné:

a) časová platnosť cestovných lístkov je stanovená časovým intervalom, počas ktorého cestovný lístok platí, a to od: momentu zakúpenia vo vozidle Dopravcu pri zakúpení CL na jednu cestu,

b) momentu zakúpenia v mobilnej aplikácii IDS BBSK (odo dňa spustenia aplikácie), pri zakúpení CL na jednu cestu,

c) dátumu zvoleného cestujúcim pri zakúpení PCL.

2.2 Táto časová platnosť je definovaná v Cenníku Cestovného IDS BBSK (Príloha č.1 PP IDS BBSK).

2.3 Podľa zónovej platnosti sa cestovné lístky delia nasledovne:

a) cestovný lístok pre jednu zónu – platnosť v rámci jednej tarifnej zóny (ktorá je zároveň nástupnou aj výstupnou zónou),

b) relačný cestovný lístok – platnosť pre cestu cez viac tarifných zón, pričom relácia je definovaná dvoma tarifnými zónami (nástupná a výstupná zóna); povolená cesta, ktorou môže cestujúci cestovať je stanovená pravidlami v Článku 1 Tarify IDS BBSK (Časť 2 PP IDS BBSK),

c) sieťový cestovný lístok – platnosť pre všetky tarifné zóny a všetkých dopravcov zahrnutých do IDS BBSK.

2.4 Cestovnými lístkami IDS BBSK sú:

a) Prestupný cestovný lístok na jednu reláciu (cestu) – IDS 1Relácia,

b) Predplatný cestovný lístok – IDS Časovka,

c) Sieťový cestovný lístok – IDS Sieťovka,

d) 24 – hodinový cestovný lístok – turistický – IDS Tourist,

e) Dovozný cestovný lístok,

f) Senior pas IDS BBSK,

g) Cestovný lístok zakúpený v mobilnej aplikácii Cyril.

*2.4.1 Cestovný lístok na jednu reláciu (cestu) – **IDS 1Relácia***

a) Cestovný lístok na jednu reláciu (ďalej len "IDS 1Relácia") sa vydáva v papierovej alebo elektronickej podobe. Pokiaľ nie je uvedené inak, platí na prepravu 1 (jednej) osoby,
b) IDS 1Relácia platí v rozsahu zónovo-relačnej a časovej platnosti,
c) zónová platnosť je bližšie špecifikovaná v bode 1.4 Tarify IDS BBSK,
d) IDS 1Relácia platí na všetkých linkách zaradených do IDS BBSK,
e) počas platnosti cestovného lístka je možné neobmedzene prestupovať,
f) IDS 1Relácia v papierovej podobe je vydávaný vodičom vo vozidle RAD,
g) IDS 1Relácia v elektronickej podobe je možné zakúpiť prostredníctvom mobilnej aplikácie IDS BBSK alebo pri nástupe do vozidla prostredníctvom uloženia do identifikátora cestovného lístka,
h) **Výška Cestovného** je uvedená v Cenníku Cestovného IDS BBSK (Príloha č.1 PP IDS BBSK).

*2.4.2 Predplatný cestovný lístok na jednu reláciu – **IDS Časovka***

a) Cestovný lístok platný na jednu zakúpenú reláciu pre vopred stanovené časové obdobie,
b) IDS Časovka platí v rozsahu zónovo-relačnej a časovej platnosti a nadobúda platnosť najskôr 24 hodín po zakúpení,
c) zónová platnosť je bližšie špecifikovaná v bode 1.4 Tarify IDS BBSK,
d) IDS Časovka platí na všetkých linkách zaradených do IDS BBSK,
e) počas platnosti IDS Časovky je možné neobmedzene prestupovať.
f) **Druhy „IDS Časovky" podľa časovej platnosti:**
   - 30-dňovka – platný po dobu 30 dní,
   - 90-dňovka – platný po dobu 90 dní,
   - 365-dňovka – platný po dobu 365 dní.
g) **Druhy „IDS Časovky" podľa prenosnosti:**
   - Neprenosná IDS Časovka je vydávaná na personalizovaný identifikátor cestovného lístka (vo fyzickej alebo virtuálnej podobe) priradený k účtu zákazníka s uloženou fotografiou. Je vydávaná pre všetky druhy Cestovného,
   - Prenosná IDS Časovka je vydávaná na identifikátor cestovného lístka (**výhradne fyzická podoba identifikátora**) priradený k účtu zákazníka, ale **nie je** viazaná na meno držiteľa, môže ju využívať viacero osôb, ale pri jednej ceste na ňu môže cestovať **maximálne 1 (jedna) osoba**. Je vydávaná iba pre kategóriu „Základné Cestovné" a môže byť použitý maximálne jedenkrát v časovom intervale 10 minút.
h) IDS Časovku je možné zakúpiť prostredníctvom mobilnej aplikácie IDS BBSK, na e- shope IDS BBSK alebo na Zákazníckych centrách IDS BBSK a jej prípadnú **zmenu prvého dňa platnosti** určuje výhradne Organizátor,
i) **Výška Cestovného** je uvedená v Cenníku Cestovného IDS BBSK (Príloha č.1 PP IDS BBSK).
j) Povolenú cestu a platnosť predplatného cestovného lístka na vybranej ceste (z počiatočnej zóny do konečnej zóny) je povinný si cestujúci skontrolovať pri nákupe PCL cez e-shop alebo na Zákazníckom centre, kde je možné skontrolovať, či sú povolené všetky zóny potrebné na zvolenom úseku. Pokiaľ cestujúci bude pri kontrole predplatných cestovných lístkov v nepovolenej ceste, bude považovaný za

cestujúceho bez platného cestovného lístka a môže byť voči nemu uplatnená sankčná úhrada podľa Prílohy č. 3 PP.

*2.4.3 Sieťový cestovný lístok – **IDS Sieťovka***

a) Cestovný lístok platný na neobmedzené cestovanie v rámci všetkých liniek zaradených do IDS BBSK pre vopred stanovené časové obdobie,
b) IDS Sieťovka nie je obmedzená rozsahom zónovo-relačnej platnosti,
c) IDS Sieťovka platí na všetkých linkách zaradených do IDS BBSK,
d) počas platnosti IDS Sieťovky je možné neobmedzene prestupovať.
e) **Druhy „IDS Sieťovky“ podľa časovej platnosti:**
- 30-dňovka – platný po dobu 30 dní,
- 90-dňovka – platný po dobu 90 dní,
- 365-dňovka – platný po dobu 365 dní.

f) **Druhy „IDS Sieťovky“ podľa prenosnosti:**
- Neprenosná IDS Sieťovka je vydávaná na personalizovaný identifikátor cestovného lístka (vo fyzickej alebo virtuálnej podobe) priradený k účtu zákazníka s uloženou fotografiou. Je vydávaná pre všetky druhy Cestovného,
- Prenosná IDS Sieťovka je vydávaná na personalizovaný identifikátor cestovného lístka (**výhradne fyzická podoba identifikátora**) priradený k účtu zákazníka s uloženou fotografiou, ale **nie je** viazaná na meno držiteľa, môže ju využívať viacero osôb, ale pri jednej ceste na ňu môže cestovať **maximálne 1 (jedna) osoba**. Je vydávaná iba pre kategóriu „Základné Cestovné“.

g) IDS Sieťovku je možné zakúpiť prostredníctvom mobilnej aplikácie IDS BBSK, na e- shope IDS BBSK alebo na Zákazníckych centrách IDS BBSK,
h) **Výška Cestovného** je uvedená v Cenníku Cestovného IDS BBSK (Príloha č.1 PP IDS BBSK).

2.4.4 24-hodinový cestovný lístok

a) nie je obmedzený rozsahom Zónovo-relačnej platnosti,
b) časová platnosť lístku je 24 hodín od momentu jeho zakúpenia,
c) je vydávaný vodičom vo vozidle RAD,

2.4.5 Výška Cestovného je uvedená v Cenníku Cestovného IDS BBSK (Príloha č.1 PP IDS BBSK). *Senior pas IDS BBSK*

Bezplatný cestovný lístok vydávaný po dovŕšení veku 70 rokov, ktorý jeho držiteľa oprávňuje cestovať zadarmo a bez obmedzení v rámci všetkých liniek zaradených do IDS BBSK.

Senior pas IDS BBSK nie je obmedzený rozsahom zónovo-relačnej platnosti.

c) Senior pas IDS BBSK platí na všetkých linkách zaradených do IDS BBSK.

d) Počas platnosti Senior pas IDS BBSK je možné neobmedzene prestupovať.

e) Senior pas IDS BBSK je neprenosný, vydávaný na personalizovaný identifikátor cestovného lístka (vo fyzickej alebo virtuálnej podobe) priradený k overenému účtu zákazníka s uloženou fotografiou. Je vydávaný len pre bezplatné cestovné Senior 70+ (Senior pas).

f) Senior pas IDS BBSK je platný 365 dní od prvej aktivácie. V prípade, že počas 365 dní nebude ani raz použitý vo vozidle, jeho platnosť bude pozastavená a o obnovenie bude treba požiadať Organizátor IDS BBSK, a.s. a to prostredníctvom formuláru Podnety/Žiadosti na webovej stránke Organizátora alebo fyzicky na ľubovoľnom

Zákazníckom centre IDS BBSK. V prípade, ak bude počas 365 dní použitý aspoň raz, jeho platnosť sa automaticky predĺži o ďalších 365 dní. Pravidlo minimálne jedného použitia počas 365 dní bude uplatňované opakovane.

g) V prípade smrti držiteľa Senior pas IDS BBSK je túto skutočnosť potrebné bezodkladne oznámiť prostredníctvom formuláru Podnety/Žiadosti na webovej stránke Organizátora, aby bol účet deaktivovaný.

2.4.6 Národný integrovaný cestovný lístok (NICL)

a) NICL je možné zakúpiť v mobilnej aplikácii Cyril; jeho uznanie na prepravu v IDS BBSK sa spravuje Článkom 13 PP IDS BBSK.“

Článok 3 Druhy Cestovného a ich delenie podľa tarifných skupín

3.1 Druhy Cestovného sa v rámci IDS BBSK delia na:
- a) základné Cestovné,
- b) zľavnené Cestovné,
- c) osobitné Cestovné,
- d) bezplatné Cestovné.

3.2 Základné tarifné skupiny sú:
- a) deti do dovŕšenia 6 rokov veku,
- b) deti od 6 do dovŕšenia 18 rokov veku,
- c) žiaci a študenti od 18 do dovŕšenia 26 rokov veku,
- d) cestujúci prepravujúci sa za základné Cestovné,
- e) osoby s ťažkým zdravotným postihnutím,
- f) seniori od dovŕšenia 63[4] rokov veku - **Senior 63+**,
- g) seniori od dovŕšenia 70 rokov veku – **Senior 70+,**
- h) bonusová zľava - držitelia Zlatej Janského plakety, Diamantovej Janského plakety a Kňazovického medaily – **darca krvi.**

3.3 Prehľad druhov cestovných lístkov, ktoré sú v ponuke pre jednotlivé kategórie cestujúcich resp. druhy cestovného sa nachádza v jednotlivých cenníkoch v Prílohe č.1 (Cenník Cestovného IDS BBSK) PP IDS BBSK.

3.4 Druhy cestovného s priradením tarifných skupín:

3.4.1 Základné cestovné:

Výška základného Cestovného je uvedená v cenníku IDS BBSK.

Na základné Cestovné majú nárok:

a) všetci cestujúci, ako aj cestujúci, ktorí pri vypravení cestujúceho, počas jeho prepravy, ako aj bezprostredne pri ukončení prepravy, nie sú schopní preukázať svoj nárok na zľavu zo základného Cestovného, na osobitné Cestovné alebo na bezplatné Cestovné touto tarifou ustanoveným spôsobom zodpovedajúcim príslušnej tarifnej skupine,

b) cestujúci, ktorí spĺňajú podmienky vzniku nároku na zľavu pre príslušnú tarifnú skupinu, ale pre zvolený druh Cestovného, zónu alebo reláciu nie je v ponuke zľavnené, osobitné alebo bezplatné Cestovné (t. j. nie je uvedené v cenníku).

[4] Zákon o Sociálnom poistení č.461/2003 Z.z. v znení neskorších predpisov

Základné Cestovné je súčasne aj východiskovou základňou pre stanovenie limitu výšky sankčnej úhrady pri nepreukázaní sa platným cestovným dokladom.

3.4.2 Zľavnené Cestovné

Výška zľavneného Cestovného je uvedená v cenníku IDS BBSK.

Na zľavnené Cestovné majú nárok:

a) deti od 6 do dovŕšenia 18 rokov veku,
b) žiaci a študenti od 18 do dovŕšenia 26 rokov veku:
    I. žiaci a študenti stredných škôl podľa zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) v znení neskorších predpisov v dennej forme štúdia,
    II. študenti vysokých škôl podľa zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v dennej forme štúdia,
    III. žiaci a študenti študujúci v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za rovnocenné so štúdiom na školách zriadených v SR,
c) rodičia alebo zákonní zástupcovia na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky – **možné uplatniť len na jednorazový lístok pri nákupe vo vozidle,**
d) fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP alebo ŤZP- S vrátane ich sprievodcov a sprevádzajúcich osôb, sprievodca si **môže zľavu uplatniť len na jednorazový lístok pri nákupe vo vozidle** pokiaľ nemá založený závislý účet ku konkrétnemu ŤZP,
e) seniori od dovŕšenia 63 rokov veku – **Senior 63+**.

3.4.3 Osobitné Cestovné

Výška sadzieb Osobitného Cestovného je uvedená v cenníku IDS BBSK.

Na osobitné Cestovné majú nárok:

a) darca krvi - držiteľ zlatej alebo diamantovej plakety prof. MUDr. Jana Janského alebo medaily MUDr. Jána Kňazovického**,**

3.4.4 Bezplatné Cestovné

Na bezplatné Cestovné majú nárok:

a) dieťa do dovŕšenia 6 rokov veku,
b) sprievodca dieťaťa s ťažkým zdravotným postihnutím do dovŕšenia 6. roku veku, ktoré je držiteľom platného preukazu ŤZP-S; sprievodcom môže byť len osoba od dovŕšenia 15. roku veku,
c) fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, ktoré sú držiteľom platného preukazu ŤZP-S (alebo platného dokladu totožnosti s informáciou o ťažkom zdravotnom postihnutí a odkázanosti na sprievodcu), a to ak sa jedná o osobu nepočujúcu (v preukaze uvedené aj slová „nepočujúci – deaf“) alebo osobu s praktickou slepotou alebo úplnou slepotou (v preukaze uvedené aj slová „nevidiaci – blind“), imobilná osoba (s preukázateľným nárokom na invalidný vozík) prepravovaná na invalidnom vozíku vrátane ich spoločne prepravovaných

sprievodcov a sprevádzajúcich osôb a psov so špeciálnym výcvikom[5] (pozn.: je viditeľne označený známkou psa so špeciálnym výcvikom a nemusí mať nasadený ochranný košík – náhubok); sprievodcom môže byť len osoba od dovŕšenia 15. roku veku. Sprievodca si **môže bezplatné Cestovné uplatniť len na jednorazový lístok pri nákupe vo vozidle** pokiaľ nemá založený závislý účet ku konkrétnemu ŤZP s nárokom na tento typ zľavy,

d) seniori od dovŕšenia 70 rokov veku – **Senior 70+,** vo forme bezplatného predplatného cestovného lístka Senior 70+ (Senior pas),

e) žiaci s trvalým pobytom v BBSK, ktorí navštevujú strednú školu na území BBSK a ich rodina je v hmotnej núdzi na obdobie september až jún (počas školského roka) – **žiak h. n..**

Článok 4 Preukazovanie nároku na zľavnené, osobitné a bezplatné Cestovné

4.1 Preukazovanie nároku na zľavnené Cestovné:

4.1.1 Pre vydanie resp. predĺženie platnosti fyzickej IDS karty ako nároku na zľavnené Cestovné v rámci IDS BBSK je cestujúci povinný sa preukázať nasledujúcimi dokladmi:

a) deti od 6 do dovŕšenia 18 rokov veku – doklad totožnosti zákonného zástupcu a dokladu totožnosti dieťaťa do 16 rokov veku, u detí a mladistvých od 16 rokov veku postačuje ich doklad totožnosti,

b) žiaci a študenti od 18 do dovŕšenia 26 rokov veku – doklad totožnosti + potvrdenie o návšteve školy v aktuálnom školskom roku, resp. preukaz ISIC (International Student Identity Card) s platnosťou pre daný školský rok,

c) rodičia alebo zákonní zástupcovia na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky – doklad totožnosti a preukaz vystavený ústavom, na ktorom je potvrdený nárok na zľavu,

d) držitelia preukazu ŤZP a ŤZP-S - doklad totožnosti + preukaz ŤZP alebo ŤZP-S vydaný príslušným orgánom (Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny),

e) seniori od dovŕšenia 63 rokov veku – **Senior 63+** - doklad totožnosti s fotografiou.

4.1.2 Preukazovanie nároku na zľavnené Cestovné pri nákupe cestovného lístka vo vozidle sa preukazuje nasledovne:

a) deti od 6 do dovŕšenia 18 rokov veku – preukazuje sa iba v prípade pochybnosti o ich veku a to pomocou:

- IDS karty (fyzická alebo virtuálna) „**Žiak/Študent**“ emitovanej IDS BBSK,
- platného dokladu totožnosti.

b) žiaci SŠ a študenti SŠ a VŠ od 18 do dovŕšenia 26 rokov veku nárok preukazujú pomocou:

- IDS karty (fyzická alebo virtuálna) „**Žiak/Študent**“ emitovanej IDS BBSK,
- preukaz ISIC (fyzický) s platnosťou pre daný školský rok - platí len pre dennú formu štúdia. Tento je akceptovateľný ako platný preukaz nároku na zľavu len po vizuálnom zhodnotení a overení platnosti a z tohto dôvodu je potrebné, aby mal preukaz svoju platnosť predtlačenú alebo vyznačenú v forme nalepovacej známky s uvedeným dátumom platnosti,

[5] § 25 Zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

- platným Preukazom žiaka vo forme BČK alebo Platným preukazom študenta vysokej školy vo forme BČK, s aktivovanou dopravnou funkcionalitou a elektronickou platnosťou, v ktorej je prolongovaná platnosť zľavy pre aktuálny školský alebo akademický rok,
- v prípade, že cestujúci je držiteľom ISIC preukazu vydaného školou so sídlom mimo územia SR, je táto akceptovaná ako platný preukaz nároku na zľavu len po vizuálnom zhodnotení a vizuálnom overení platnosti,

c) rodičia alebo zákonní zástupcovia na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky pri nákupe jednorázového lístka:
- doklad totožnosti a preukaz vystavený ústavom, na ktorom je potvrdený nárok na zľavu,

d) fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím nárok preukazujú pomocou:
- preukazu ŤZP alebo ŤZP-S vydaným príslušným Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny SR,
- platného dokladu totožnosti s informáciou o ťažkom zdravotnom postihnutí príp. odkázanosti na sprievodcu,
- IDS karty (fyzická alebo virtuálna) „ŤZP“ emitovanej IDS BBSK,

e) sprievodca fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím – nárok preukazuje pomocou:
- preukazu ŤZP-S,
- platným dokladom totožnosti ŤZP-S s informáciou o odkázanosti na sprievodcu,

Sprievodca ŤZP má nárok na rovnaký typ lístka ako ŤZP, ktorého sprevádza.

f) Seniori od dovŕšenia 63 rokov veku nárok preukazujú pomocou:
- dokladu totožnosti s fotografiou.

4.2 Preukazovanie nároku na osobitné Cestovné:

4.2.1 Pre vydanie IDS karty ako nároku na osobitné Cestovné v rámci IDS BBSK je cestujúci povinný sa preukázať nasledujúcimi dokladmi:

a) darca krvi – nárok preukazuje pomocou:
- platného dokladu totožnosti,
- potvrdenia Slovenského Červeného kríža o udelení Zlatej Janského plakety, Diamantovej Janského plakety alebo Kňazovického medaily,

4.2.2 Preukazovanie nároku na osobitné Cestovné pri nákupe cestovného lístka vo vozidle sa preukazuje nasledovne:

a) darca krvi
- IDS karty (fyzická alebo virtuálna) „**darca krvi**“ emitovanej IDS BBSK na základe potvrdenia Slovenského Červeného kríža o udelení Zlatej Janského plakety, Diamantovej Janského plakety alebo Kňazovického medaily,
- alebo platného dokladu totožnosti spolu s potvrdením Slovenského Červeného kríža o udelení Zlatej Janského plakety, Diamantovej Janského plakety alebo Kňazovického medaily.

4.3 Preukazovanie nároku na bezplatné Cestovné:

4.3.1 Pre vydanie IDS karty ako nároku na bezplatné Cestovné „Senior 70+ (Senior pas)“ v rámci IDS BBSK je cestujúci povinný sa preukázať nasledujúcimi dokladmi:
- Platný doklad totožnosti s fotografiou.

4.3.2 Preukazovanie nároku na bezplatné Cestovné pri nákupe cestovného lístka vo vozidle sa preukazuje nasledovne:

a) dieťa do dovŕšenia 6 rokov – svoj nárok na bezplatné Cestovné nepreukazuje, v prípade pochybnosti o veku dieťaťa môže byť sprevádzajúca osoba vyzvaná na preukázanie jeho veku dokladom totožnosti. Ak vek dieťaťa nie je možné preukázať, nárok na bezplatnú prepravu sa neprizná.
Danej tarifnej skupine je vydávaný evidenčný cestovný lístok v nulovej hodnote.

b) fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, ktoré sú držiteľom platného preukazu ŤZP-S (alebo platného dokladu totožnosti s informáciou o ťažkom zdravotnom postihnutí a odkázanosti na sprievodcu), a to ak sa jedná o osobu nepočujúcu (v preukaze uvedené aj slová „nepočujúci – deaf“) alebo osobu s praktickou slepotou alebo úplnou slepotou (v preukaze uvedené aj slová „nevidiaci – blind“) alebo imobilného cestujúceho odkázaného na invalidný vozík:
   - preukazu ŤZP-S,
   - platným dokladom totožnosti ŤZP-S s informáciou o odkázanosti na sprievodcu,
   - bezplatná preprava sprievodcu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím sa poskytuje i vtedy, ak si osoba ŤZP-S uplatní nárok na iné zľavnené Cestovné (napr. senior od dovŕšenia 63 rokov veku) ako mu je priznané na ŤZP-S,
   - v prípade, ak si fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím robia navzájom sprievodcov, bezplatnú prepravu si môže uplatniť každý jeden z nich,
   - bezplatnú prepravu sprievodcu je možné si uplatniť len na jednorazových cestovných lístkoch alebo v závislom účte k účtu ZŤP v e-shope IDS BBSK aj na predplatné cestovné lístky.

   Danej tarifnej skupine je vydávaný evidenčný cestovný lístok v nulovej hodnote.

c) Osoba poverená výkonom Prepravnej kontroly na linkách IDS BBSK – nárok preukazuje pomocou:
   - preukaz oprávňujúci k vykonávaniu Prepravnej kontroly vydaným IDS BBSK obsahujúcim všetky potrebné náležitosti,

d) príslušník Policajného zboru SR v uniforme v rámci výkonu služobnej činnosti, vykonávajúci služby poriadkovej polície, po preukázaní sa príslušnosti v zmysle osobitného predpisu,

e) seniori od dovŕšenia 70 rokov veku – **Senior 70+** - nárok preukazuje pomocou:
   - identifikátora s aktivovaným produktom Senior 70+ (Senior pas) – povinne od 1.1.2026 pre uplatnenie nároku na bezplatné cestovanie“.

f) žiaci s trvalým pobytom v BBSK, ktorí navštevujú strednú školu na území BBSK a ich rodina je v hmotnej núdzi na obdobie september až jún (počas školského roka) - nárok preukazujú na ceste z trvalého bydliska do školy a späť:
   - personalizovanou kartou vydanou IDS BBSK – IDS karta **„žiak h.n.“** - na reláciu „bydlisko – stredná škola“. Personalizovaná IDS karta na tento typ zľavy je vydávaná na Zákazníckom centre IDS BBSK. Pre vydanie karty je potrebné sa na Zákazníckom centre IDS BBSK preukázať dokladom o poberaní pomoci v hmotnej núdzi v zmysle zákona č.417/2013 Z.z.

o pomoci v hmotnej núdzi vydaným Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny, preukazom totožnosti s fotografiou vo fyzickom vyhotovení v originálnej forme, potvrdením o návšteve školy. Na základe týchto dokladov mu bude vydaná karta v platnosti školského roka – september až jún.

Spoločné ustanovenia

Nárok na zľavu nadobúda platnosť dňom dosiahnutia veku potrebného na priznanie zľavy (napr.: nárok na bezplatnú prepravu pri kategórii Senior 70+ vzniká dňom jeho 70-tych narodenín).

Nárok na zľavu zaniká posledným dňom pred dovŕšením veku potrebného na priznanie zľavy (napr.: dieťa má nárok na bezplatné Cestovné poslednýkrát v deň predchádzajúci jeho šiestym narodeninám).

Nárok na zľavu pri študentoch SŠ v hmotnej núdzi vzniká 1. septembra a zaniká posledným dňom školského vyučovania, najneskôr však 30.6. Pre každý nový školský rok je potrebné platnosť nároku na bezplatnú prepravu prolongovať prostredníctvom Zákazníckeho centra IDS BBSK s preukázaním sa rovnakým spôsobom, ako pri jej vydaní, a aktuálnym potvrdením o poberaní pomoci v hmotnej núdzi v zmysle zákona č.417/2013 Z.z. a potvrdením o návšteve školy.

Článok 5 Dovozné cestovné lístky

5.1 Dovozné

Dovozné predstavuje cenu za prepravu:

a) batožiny, ktorá presahuje rozmery/hmotnosť príručnej batožiny vymenovanej v článku 5.2,
b) lyží, v prípade že ide o viac ako jeden pár,
c) detského kočíka bez dieťaťa,
d) saní na sánkovanie,
e) snowboardu,
f) drobného domáceho zvieraťa prepravujúceho sa mimo schránky spoločne s cestujúcim (po zabezpečení zvieraťa proti útoku a znečisteniu interiéru autobusu, uvedené neplatí pre psa so špeciálnym výcvikom ŤZP-S).

5.2 Dovozný cestovný lístok

Dovozný cestovný lístok sa vydáva pri preprave batožiny a živých spoločenských zvierat. Prepravu batožiny je možné zakúpiť vo vozidle a prostredníctvom mobilnej aplikácie IDS BBSK. Prepravu drobných domácich zvierat a lyží je možné zakúpiť výhradne vo vozidle RAD.

Dovozný lístok je možné zakúpiť aj prostredníctvom mobilnej aplikácie Cyril. Podmienky jeho nadobudnutia prostredníctvom mobilnej aplikácie Cyril upravujú VOP Cyril.

5.3 Plateniu Dovozného nepodlieha a teda preprava je bezplatná pre:

a) detský kočík, ak je v ňom prepravované dieťa/dieťa v „babyvaku“/ ergonomickom detskom nosiči do dovŕšenia 6 rokov veku,
b) invalidný vozík, ak je v ňom prepravovaný ŤZP s nárokom na invalidný vozík,

c) drobné domáce zviera prepravované v schránke s nepriepustným dnom, ktorá nepresahuje rozmery príručnej batožiny,
d) jeden pár lyží prislúchajúci na jedného cestujúceho,
e) jeden prenosný hudobný nástroj v obale bez ohľadu na rozmery,
f) jedna nákupná taška na kolieskach prepravovaná spolu s cestujúcim,
g) príručné batožiny, ktoré majú rozmery menšie ako 30 × 40 × 60 cm,
h) príručné batožiny tvaru valca, ktorých dĺžka nepresahuje 150 cm a priemer 10 cm,
i) príručné batožiny tvaru dosky, ktorých rozmery nepresahujú 5 × 80 × 100 cm.

Článok 6 Podmienky používania identifikátorov cestovných dokladov

6.1 Ako identifikátor cestovného dokladu v rámci IDS BBSK môže slúžiť:

a) **Platobná karta** (kreditná alebo debetná) priradená do účtu cestujúceho vytvoreného v e- shope IDS BBSK,
b) **IDS karta**, ktorá môže mať nasledovné podoby:
- **Dopravná karta Dopravcu SAD ZV a SAD LC** zaradená do systému IDS BBSK, pričom pre zaradenie karty do systému IDS BBSK je povinný cestujúci navštíviť Zákaznícke centrum IDS BBSK alebo postupovať podľa návodu na webstránke ***www.idsbbsk.sk*.**
- **IDS karta** vydaná IDS BBSK, ktorú je možné získať pri návšteve Zákazníckeho centra IDS BBSK.
- **Virtuálna IDS karta -** okrem fyzickej IDS karty je možné využívať aj virtuálnu IDS kartu, ktorú je možné získať **v e-shope IDS BBSK** a v mobilnej aplikácii IDS BBSK. Virtuálna IDS karta má formu vygenerovaného QR kódu a pre jej používanie musí cestujúci vždy disponovať smartfónom, v ktorom má virtuálnu kartu uloženú v e-maily, v mobilnej aplikácii slúžiacej na platby mobilom alebo v mobilnej aplikácii IDS BBSK, kde musí mať vytvorený aj svoj personalizovaný účet.

c) **BČK ZSSK** – bezkontaktná čipová karta ZSSK, vydaná ZSSK,
d) **BČK** iného Dopravcu (napr. Arriva, Eurobus a pod.)

6.2 Za vydanie IDS karty alebo zaradenie Dopravnej karty vydanej Dopravcom do systému IDS BBSK je Organizátor oprávnený účtovať poplatky podľa sadzby manipulačných poplatkov uvedených v Prílohe č.4 PP IDS BBSK. IDS karta sa po jej zakúpení stáva majetkom cestujúceho. Dopravná karta Dopravcu už je majetkom cestujúceho a IDS BBSK **umožňuje jej zaradenie do systému** za príslušný poplatok uvedený v Prílohe č.4 PP IDS BBSK.

6.3 IDS karta je elektronické zariadenie, ktoré sa nesmie namáhať, ohýbať, lámať. IDS karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom alebo silným magnetickým poľom a nesmie prísť do styku s vysokou teplotou.

6.4 V prípade nefunkčnosti IDS karty, môže cestujúci reklamovať IDS kartu v zmysle Reklamačného poriadku IDS BBSK, ktorý definuje presné pravidlá reklamácie.

6.5 Záručná doba na IDS kartu vydanú Organizátorom je 2 roky od dátumu vystavenia karty a nevzťahuje sa na poškodenia spôsobené nesprávnym používaním a nedodržaním podmienok uvedených v bode 6.3 Časti 2 PP IDS BBSK.

6.6 Platnosť IDS karty je stanovená na neobmedzené obdobie. V prípade nefunkčnosti IDS karty sa postupuje v zmysle Reklamačného poriadku IDS BBSK.

Článok 7 Podmienky používania elektronickej peňaženky

7.1 Elektronická peňaženka obsahuje sumu peňažného kreditu, ktorý je určený na platbu za cestovné lístky.

7.2 Elektronická peňaženka je prenosná bez ohľadu nato, či je na prenosnej alebo neprenosnej BČK. To znamená, že EP môže používať okrem majiteľa karty aj iná osoba.

7.3 Zriadenie EP a vklad peňažného kreditu na EP je možné vykonať v e-shope IDS BBSK a na Zákazníckych centrách IDS BBSK a služba sa aktivuje do 24 hodín.

7.4 Minimálna výška vkladu na EP je 5 €. Maximálny možný zostatok kreditu nesmie prekročiť sumu 100 €.

7.5 EP môže byť zriadená na IDS karte (fyzická a virtuálna), pričom EP môže byť zriadená vždy iba na jednom identifikátore.

7.6 Nevyužitý kredit z EP sa cestujúcemu nevracia, je možné ho presunúť z jedného účtu na iný na Zákazníckom centre IDS BBSK.

7.7 V mimoriadnych prípadoch (úmrtie majiteľa karty, presťahovanie sa majiteľa karty) môže byť zostatok z EP vrátený na účet majiteľa alebo oprávnenej osoby, pričom tieto osoby sú povinné preukázať vznik takéhoto mimoriadneho prípadu nejakým príslušným dokumentom.

7.8 Platba s využitím EP je vždy zvýhodnená oproti platbe v hotovosti rovnako ako platba bankomatovou kartou.

7.9 S využitím EP **nie je** možné zakúpiť predplatné lístky (IDS Časovka,...).

Článok 8 Iné poplatky a sankčné úhrady

8.1 Cestujúci, ktorý znečistí vozidlo v malom rozsahu, uhradí Dopravcovi úhradu vo výške stanovenej v Prílohe č.3 PP IDS BBSK v ostatných prípadoch v plnej výške.

8.2 Cestujúci, ktorý narúša bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich (napr. marenie pokračovania v jazde; neuposlúchnutie pokynu posádky vozidla alebo inej oprávnenej osoby Dopravcu alebo Organizátora; porušenie zákazu požívania alkoholických nápojov, omamných a psychotropných látok a fajčenie v autobuse; a iné porušenia) môže byť sankcionovaný Dopravcom alebo Organizátorom vo výške stanovenej v Prílohe č.3 PP IDS BBSK.

8.3 Cestujúci, ktorý poškodí vozidlo, zariadenia Dopravcu alebo Objednávateľa, uhradí Dopravcovi alebo Objednávateľovi takto spôsobenú preukázateľnú škodu v plnej výške.

8.4 Ak cestujúci žiada podľa príslušných ustanovení PP IDS BBSK vrátenie zaplatenej sumy alebo jej časti pri nepoužití alebo len čiastočnom použití integrovaného cestovného dokladu a predloží ako doklad o splnení podmienok stanovených PP IDS BBSK potvrdenie o zakúpení od Organizátora alebo oprávnenej osoby Dopravcu, prípadne ich splnenie osvedčí iným spôsobom, Dopravca alebo IDS BBSK túto žiadosť prehodnotí a do 30 dní od predloženia zodpovedajúcich dokladov od cestujúceho túto žiadosť cestujúceho vybaví.

8.5 Cestujúcemu, ktorý sa nepreukáže oprávnenej osobe Dopravcu alebo oprávnenej osobe Organizátora platným cestovným dokladom, resp. bol prepravovaný za zľavnené Cestovné, bezplatné Cestovné, Dovozné bez skutočného vzniku nároku na zľavu alebo jeho preukázania, uloží oprávnená osoba Dopravcu, alebo oprávnená osoba Organizátora k týmto činnostiam povinnosť zaplatiť úhradu vo výške podľa Prílohy č.3 PP IDS BBSK. Cestovného/Dovozného bez príplatkov a zliav a Cestovné/Dovozné. Základné Cestovné pre účely výpočtu výšky úhrady je základné Cestovné/Dovozné z východiskovej zóny kontrolovaného spoja po aktuálnu/najbližšiu zónu od miesta zistenia

cestujúceho bez platného integrovaného cestovného dokladu. V prípade, že cestujúci zaplatí sankčnú úhradu na **mieste zistenia** porušenia, je povinnosť zaplatiť úhradu vo výške podľa Prílohy č.3 PP IDS BBSK. základného Cestovného/Dovozného bez príplatkov a zliav a Cestovné/Dovozné.

8.6 Oprávnená osoba Dopravcu alebo oprávnená osoba Organizátora, upustí od povinnosti cestujúceho zaplatiť sankčnú úhradu vo výške stanovenej podľa bodu 8.6 v prípade, ak sa pri kontrole cestujúci nepreukázal dokladom preukazujúcim nárok na zľavnené, bezplatné Cestovné, Dovozné a v čase kontroly vlastnil takýto doklad (mal štatút cestujúceho s nárokom na zľavnené, bezplatné Cestovné, Dovozné) a cestujúci preukáže tento pôvodný platný doklad do dvadsiatich (20) dní odo dňa vykonania kontroly na určenom pracovisku Dopravcu alebo Zákazníckom centre IDS BBSK (podľa toho, kto sankciu udelil), po zaplatení manipulačného poplatku podľa Prílohy č.3 PP IDS BBSK.. Po tomto termíne je cestujúci povinný zaplatiť sankčnú úhradu tak, ako je uvedené v bode 8.6.

8.7 Oprávnená osoba Dopravcu alebo oprávnená osoba Organizátora, upustí od povinnosti cestujúceho zaplatiť sankčnú úhradu vo výške stanovenej podľa bodu 8.6 v prípade, ak sa pri prepravnej kontrole cestujúci nepreukázal platným cestovným dokladom z kontrolovanej linky a spoja a následne sa ním dodatočne preukáže do dvadsiatich (20) dní odo dňa vykonania kontroly na určenom pracovisku Dopravcu alebo Zákazníckom centre IDS BBSK, po zaplatení manipulačného poplatku podľa Prílohy č.3 PP IDS BBSK. Po tomto termíne je cestujúci povinný zaplatiť sankčnú úhradu tak, ako je uvedené v bode 8.6.

8.8 Ak v stanovenej lehote cestujúci neuhradí sankciu a neuhradené Cestovné, Dovozné podľa výmeru a záverov kontroly, bude voči jeho osobe vedené konanie s cieľom právneho vymáhania maximálnej výšky sankčnej úhrady podľa PP a Tarify IDS BBSK spolu s príslušenstvom.

Časť 3 Uplatnenie práv z prepravnej zmluvy

Článok 1 Poškodenie, strata alebo krádež cestovného dokladu

1.1 Cestujúci by mal poškodenie, stratu alebo krádež BČK nahlásiť emitentovi, ktorý BČK vydal. Podmienky vydania novej BČK sa riadia pravidlami príslušného emitenta.

1.2 Duplikát PCL vystavuje výhradne Organizátor, nakoľko predaj PCL zabezpečuje výlučne Organizátor. Nahratie kreditu EP vykoná správca EP, čiže Organizátor.

1.3 Za stratený, odcudzený alebo zničený cestovný lístok na jednu cestu, 24 hodinový cestovný lístok a dovozný lístok sa majiteľovi náhrada neposkytuje.

Článok 2 Zrážky pri vrátení predplatného cestovného lístka

2.1 Majiteľ PCL alebo osoba konajúca v jeho mene (ďalej len „žiadateľ“) má právo požiadať o vrátenie Cestovného za nevyužitý alebo čiastočne využitý PCL. Požiadať oň je možné len:

a) pred začiatkom platnosti PCL a to bez udania dôvodu,
b) počas platnosti PCL a to bez udania dôvodu,
c) pred, počas alebo po platnosti PCL z dôvodu duplicitnej úhrady Cestovného za rovnaké obdobie na identický identifikátor PCL. Pri duplicite identifikátora (napr. BČK) nie je možné požiadať o vrátenie alikvotnej čiastky,
d) počas alebo po platnosti PCL len z dôvodu hospitalizácie, ktorá nastala počas platnosti PCL. V takom prípade je k žiadosti nutné doložiť doklad o hospitalizácii (napr. prepúšťacia správa),
e) počas platnosti alebo po platnosti PCL z dôvodu úmrtia majiteľa PCL.

2.2 Žiadosť o vrátenie je možné podať na Zákazníckych centrách IDS BBSK, ktorých zoznam je zverejnený na webovej stránke **www.idsbbsk.sk**.

2.3 Majiteľovi PCL bude vyplatená návratka vo výške uznanej ceny PCL, od ktorej sa vždy odpočíta zrážka.

2.4 **Výnimka** zo zrážky sa uplatňuje iba pre bod **2.1e).**

2.5 Zrážka sa vypočíta maximálne do výšky pôvodnej ceny PCL v závislosti od počtu už uplynutých dní platnosti PCL vrátane prvého dňa platnosti dňa, kedy si cestujúci uplatnil právo z prepravnej zmluvy a jej výška je:

a) pre IDS Časovku 30-dňovú:
cena cestovného dokladu **x** (počet zostávajúcich dní platnosti *0,7, najmenej však 5€
celkový počet dní platnosti;
b) pre IDS Časovku 90-dňovú:
cena cestovného dokladu x (počet zostávajúcich dní platnosti*0,8, najmenej však 5€
celkový počet dní platnosti;
c) pre IDS Časovku 365-dňovú:
cena cestovného dokladu **x** (počet zostávajúcich dní platnosti*0,9, najmenej však 5€
celkový počet dní platnosti;

2.6 Neprenosný lístok môže byť vrátený maximálne štyrikrát do roka. Prenosný lístok **nie je** možné vrátiť.

2.7 Právo požiadať o vrátenie Cestovného v zmysle bodov 2.1c), 2.1d) a 2.1e) si možno uplatniť v súlade s §108 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov do jedného roka od skončenia platnosti PCL.

2.8 Za nevyužité alebo čiastočne nevyužité cestovné lístky na jednu cestu, 24 hodinové cestovné lístky a dovozné lístky si žiadateľ nárok na vrátenie uplatniť nemôže.

2.9 Organizátor IDS BBSK je oprávnený urobiť zmeny vo výške cestovného, o čom je povinný informovať verejnosť prostredníctvom dostupných informačných a komunikačných kanálov (najmä na: www.idsbbsk.sk) **7 kalendárnych dní** pred platnosťou zmeny. V prípade takejto zmeny a vzniknutého rozdielu v cene pri zakúpenom cestovnom lístku pred a po zmene výšky cestovného, Organizátor IDS BBSK tento zistený cenový rozdiel cestujúcemu **nie je povinný vrátiť**.

Článok 3 Reklamácie

3.1 Reklamáciu BČK alebo cestovného lístka si cestujúci uplatňuje písomne (e-mailom alebo poštou) alebo osobne u Organizátora alebo Dopravcu, a to podľa toho u koho boli zakúpené.

3.2 Pri reklamácii PCL je nutné predložiť identifikátor cestovného lístka, na ktorý bol PCL predaný.

3.3 Oprávnený reklamovať je cestujúci, prípadne zákonný alebo splnomocnený zástupca cestujúceho (ďalej len „reklamujúci“).

3.4 V reklamácii je reklamujúci povinný písomne vymedziť svoje požiadavky, stručne ich zdôvodniť a predložiť doklady dokazujúce oprávnenosť jej nárokov.

3.5 Reklamujúci môže podať reklamáciu u Organizátora. Spôsob a formy podania sú bližšie definované v Reklamačnom poriadku IDS BBSK.

3.6 Riadne podanú reklamáciu je Organizátor povinný vybaviť v zmysle platných právnych noriem.

3.7 Podrobnosti postupu pri reklamáciách sú uvedené v Reklamačnom poriadku IDS BBSK, ktorý je zverejnený na webovom sídle Organizátora.

Časť 4 Záverečné ustanovenia

4.1 PP IDS BBSK je účinný od 01.01.2024.

4.2 Všetky zmeny PP IDS BBSK a jeho prílohy môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia verejnosti.

4.3 Ak bude PP IDS BBSK podstatne zmenený alebo podstatne doplnený, musí byť zabezpečené jeho zverejnenie a sprístupnenie v aktuálnom znení.

4.4 Výňatky z PP IDS BBSK sú umiestňované na zastávkach alebo vo vozidlách dopravcov IDS BBSK, ktorých vybavenie a technický stav to umožňuje.

4.5 Úplné znenie PP IDS BBSK obsahujúce podrobnosti týkajúce sa predaja, druhu cestovných lístkov, spôsobu označovania cestovných lístkov na jednu cestu, ako aj zoznam miest pre uplatnenie práv zo Zmluvy, je pre cestujúcich k nahliadnutiu v sídle Organizátora IDS BBSK, v Zákazníckych centrách IDS BBSK, na webových sídlach dopravcov IDS BBSK ako aj Organizátora:

- www.idsbbsk.sk,
- www.sadzv.sk,
- www.sadlc.sk.

Verzia PP:	Dátum verzie PP:	Účinný od:	Zapracované zmeny:
Verzia 1.1	7.11.2023	1.1.2024	-
Verzia 1.2	22.12.2023	1.1.2024	Doplnená skupina Študenti SŠ v hmotnej núdzi. Došpecifikovanie platnosti skupiny Darci krvi. Došpecifikovanie platnosti lístkov pre sprievodcu ŤZP. Doplnená bonusová skupina zamestnancov Dopravcu, Objednávateľa a Organizátora. Odstránenie z textu nárok na bezplatné cestovné pre skupiny cestujúcich, pre ktoré to vyplýva zo Zákona. Pridanie identifikátora BČK ZSSK, BČK iných dopravcov.
Verzia 1.3	29.1.2024	1.2.2024	Doplnená povinnosť zakúpiť cestovný lístok v hotovosti v prípade nefunkčnosti kartových platieb. Doplnené využitie osobitného cestovného pre darcov krvi s nárokom aj na jednorazové cestovné lístky. Odstránenie zamestnaneckých zliav vzhľadom na iné riešenie v nasledujúcej verzii.
Verzia 1.4	28.2.2024	3.3.2024	Doplnená veta v časti 2.Tarifa, bod 1.4. - cestovné v povolenej ceste. Vysvetlenie k časovej platnosti cestovného lístka – Časť 1, Článok 5, Bod body: 5.3 i), ďalej v Časti 1 body 13.2,13.4,13,15
Verzia 1.5	23.4.2024	1.5.2024	Vymazaný bod 6.10 – duplicitný s pôvodným bodom 6.11 Časť 3 – doplnený bod 2.10 pri avízovanej zmene cestovného zo strany Organizátora, nie je povinnosť vrátiť rozdiel medzi zakúpeným lístkom za pôvodné a nové ceny. Bod 2.4. časť tarifa – platnosť PCL od 24 hodín po zakúpení. Článok 7 – podmienky uplatnenia kreditu – do 24 hodín od nabitia.
Verzia 1.6	2.6.2024	9.6.2024	Upresnenie sprievodcu ŤZP-S – článok 4.1.2 a 4.3.1. Zlúčenie tarifnej kategórie Deti od 6 -16 a mladiství od 16 -18 rokov do jednej kategórie Deti od 6 – 18 rokov
Verzia 1.7	15.8.2024	1.9.2024	Doplnenie ŤZP na invalidnom vozíku – článok 3.4.4
Verzia 1.8	16.12.2024	1.1.2025	Došpecifikovanie bodu 5.3 v časti 1 – nastupovanie na znamenie.
Verzia 1.9	1.2.2025	1.3.2025	Doplnený bod 5.6 v Časti 1 – Osobitné ustanovenia pre medzinárodnú dopravu

			Doplnené podmienky kontroly povolenej cesty v Časti 2 – 2.4.2
Verzia 1.10	20.6.2025	1.8.2025	Časť 1 článok 6 bod 6.11 odstránené písm. c). Časť 1 článok 13 doplnený nový spôsob predaja prostredníctvom MZC. Časť 1 článok 15 doplnený bod 15.1, ostatné body boli prečíslované. Časť 2 článok 3 bod 3.4.4 vypúšťa sa písm. f) (bezplatná preprava pre občanov Ukrajiny). Časť 2 článok 4 doplnené nové znenie bod u 4.3.1, ostatné body boli prečíslované. Časť 2 článok 4 bod 4.3.2 písm. e) bolo upravené a písm. g) vypustené. Časť 3 článok 2 bod 2.4 bol vypustený, ostatné body boli prečíslované.
Verzia 1.11	15.8.2025	24.8.2025	Časť 2 Zavádza sa nový typ PCL „Senior 70+ (Senior pas)“
Verzia 1.12	15.6.2026	1.7.2026	Zapracovanie podmienok nového cestovného lístku NICL

Zoznam príloh

1. Cenník Cestovného IDS BBSK (cestovné lístky na jednu cestu aj PCL)
2. Cenník Dovozného IDS BBSK
3. Sankčné úhrady IDS BBSK
4. Sadzby manipulačných poplatkov
5. Zoznam liniek prípadne ich úseky zaradené do IDS BBSK
6. Zaradenie zastávok do tarifných zón IDS BBSK
7. Matica tarifných jednotiek