

Štatút súťaže

“Zákaznícky prieskum spokojnosti 2024”

1. Usporiadateľ súťaže

1.1 Usporiadateľom súťaže o 30 hodnotných cien (20x Predplatný cestovný lístok – IDS Časovka 30-dňovka, 10x Kredit na cestovanie každý v hodnote 20,00 €) v rámci prieskumu spokojnosti cestujúcich je spoločnosť Organizátor IDS BBSK, a.s., so sídlom Nám. SNP 23/23, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 54 162 793, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č. 1219/S (ďalej len „usporiadateľ“ alebo „IDS BBSK“). Usporiadateľ vydáva tento štatút súťaže (ďalej len „pravidlá“).

2. Trvanie súťaže

2.1 Súťaž sa koná od 15.11.2024 – 15.12.2024.

3. Účastníci súťaže

3.1 Účastníkom súťaže sa na účely týchto pravidiel rozumie fyzická osoba:

- s trvalým pobytom alebo prechodným pobytom na území Slovenskej republiky,
- ktorá dovŕšila 16.-ty rok veku,
- ktorá splní podmienky účasti v súťaži podľa pravidiel s výnimkou zamestnancov usporiadateľa a ich blízkych osôb v zmysle ust. § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).

4. Podmienky súťaže

4.1 Každý účastník sa môže zapojiť do súťaže len jedenkrát (1) . Pri viacnásobnej účasti alebo uvedením nesprávnych údajov pri prihlasovaní môže dôjsť k vylúčeniu zo súťaže. Účasť je možná vyplnením dotazníka, ktorý sa nachádza na <https://idsbbsk.sk/prieskum/>, alebo v zákazníckych, kontaktných centrách IDS BBSK a u anketárov.

4.2 Predpokladom platného zapojenia sa do súťaže je účasť v prieskume spokojnosti cestujúcich. Po zodpovedaní všetkých otázok v dotazníku účastník môže, na základe svojho rozhodnutia a po označení potvrdenia „Áno, chcem sa zapojiť do súťaže. Prečítal/a som si Pravidlá súťaže aj informácie o Ochrane osobných údajov na <https://idsbbsk.sk/prieskum/>, súhlasím s nimi a zadávam svoju e-mailovú adresu za účelom zaradenia do súťaže o 30 hodnotných cien.“ vyplniť

- účastnícky formulár, a tak sa zúčastniť súťaže. Označením potvrdenia o rozhodnutí zapojiť sa do súťaže účastník potvrdzuje úplné akceptovanie podmienok účasti.
- 4.3 Pre účasť v súťaži sú okrem potvrdenia o akceptovaní pravidiel súťaže potrebné aj kontaktné údaje účastníka, aby bolo možné v prípade výhry zaslať výhercovi informáciu o výhre. Vo formulári účasti je potrebné uviesť e-mailovú adresu účastníka.
 - 4.4 Osobné údaje budú usporiadateľom spracúvané len na účely tejto súťaže a v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
 - 4.5 Údaje potrebné na realizáciu a vyhodnotenie súťaže sa ukladajú len na tento účel a používajú sa len v rámci tejto súťaže. Údaje sa elektronicky spracúvajú a používajú za dodržania príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov na úseku ochrany osobných údajov. Údaje sa uchovávajú len tak dlho, ako je to potrebné v rámci tejto dohody za dodržania aplikovateľného práva. Osobné údaje sa neposkytujú tretím stranám.
 - 4.6 Zo všetkých účastníkov, ktorí sa platne zapojili do súťaže, sa náhodným výberom určí celkovo 30 výhercov, spomedzi ktorých dvadsiati (20) získajú Predplatný cestovný lístok – IDS Časovka 30-dňovka a desiaty (10) kredit na čipovú dopravnú kartu každý v hodnote 20,00 €.
 - 4.7 Jedna osoba môže v rámci tejto súťaže vyhrať maximálne jedenkrát (1). Určenie výhercov sa uskutoční žrebovaním, bez účasti verejnosti, so zachovaním princípu náhodného výberu. Výhercov usporiadateľ určí spôsobom podľa tohto bodu najneskôr do 20.12.2024.
 - 4.8 Výhercovia budú následne v priebehu nasledujúcich tridsiatich (30) kalendárnych dní po uskutočnení žrebovania kontaktovaní, a to prostredníctvom poskytnutej e-mailovej adresy. Výhercovia budú touto formou požiadaní o poskytnutie kontaktných údajov, a to konkrétne korešpondenčnej adresy a telefónneho čísla..
 - 4.9 Ak výherca usporiadateľovi neodpovie v priebehu 14 dní po jeho informovaní v zmysle predchádzajúceho bodu, nárok na výhru prepadá a rovnakým postupom bude určený náhradný výherca.
 - 4.10 Výhercom predplatného cestovného lístka IDS Časovka 30-dňovka bude na zvolený identifikátor aktivovaný predplatný cestovný lístok IDS Časovka 30-dňovka so zvoleným dátumom začiatku platnosti tohto predplatného lístka, najneskôr však so začatím platnosti 30.3.2025.
 - 4.11 Výhercom kreditu na cestovanie bude tento v sume 20,00 € dobitý na zvolený identifikátor. Získanú výhru nie je možné dobiť u vodiča autobusu ani na zákazníckych resp. kontaktných centrách usporiadateľa. Vyplatenie výhry v hotovosti resp. vyplatenie v iných vecných hodnotách alebo výmena výhier nie je možná.
 - 4.12 Usporiadateľ si vyhradzuje právo konečného rozhodnutia, či podmienky stanovené pre danú výhru boli splnené alebo nie. Na výhru nemajú nárok súťažiaci, ktorí nespĺnili, aj keď iba čiastočne, podmienky stanovené pre výhru.
 - 4.13 Ak výherca nedá súhlas na nadobudnutie výhry, vzdá sa výhry, odoprie súhlas, resp. nespĺní inú podmienku podľa týchto pravidiel, bude určený náhradný výherca. Výherca nie je povinný výhru prijať. V prípade, ak sa výhercom stane osoba mladšia ako 18 rokov, bude výhra odovzdaná jeho zákonnému zástupcovi.

5. Dane

- 5.1 Usporiadateľ nezodpovedá za prípadné povinnosti daňového charakteru vyplývajúce z výhry podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.
- 5.2 Účastník súťaže berie na vedomie, že výhry zo stávok a hier nie je možné podľa platnej právnej úpravy vymáhať súdnou cestou.

6. Osobitné ustanovenia

- 6.1 Usporiadateľ si vyhradzuje právo na zmenu pravidiel súťaže, na zrušenie súťaže, zmenu dĺžky trvania ako aj podmienok súťaže, počtu výhercov, ako aj druhov výhier, ktoré budú predmetom súťaže.
- 6.2 Zmenu pravidiel alebo podmienok súťaže usporiadateľ vhodným spôsobom zverejní.
- 6.3 Usporiadateľ nezodpovedá za žiadne škody vzniknuté v súvislosti s nesprávnymi údajmi poskytnutými účastníkmi súťaže v súvislosti s neuplatnením, resp. nevyužitím výhry.
- 6.4 V prípade akéhokoľvek sporu týkajúceho sa súťaže, bude rozhodnutie usporiadateľa konečné a záväzné. Na výhru sa nevzťahujú ustanovenia § 612 až 627 Občianskeho zákonníka.
- 6.5 Účastníci súťaže sa môžu s týmito pravidlami oboznámiť na <https://idsbbsk.sk/prieskum/>.
- 6.6 Zapojením do súťaže vyjadrujú účastníci súťaže svoj súhlas riadiť sa týmito pravidlami.

V Banskej Bystrici dňa 15.11.2024