

REGISTRÁCIA DO ESHOPU IDSBBSK

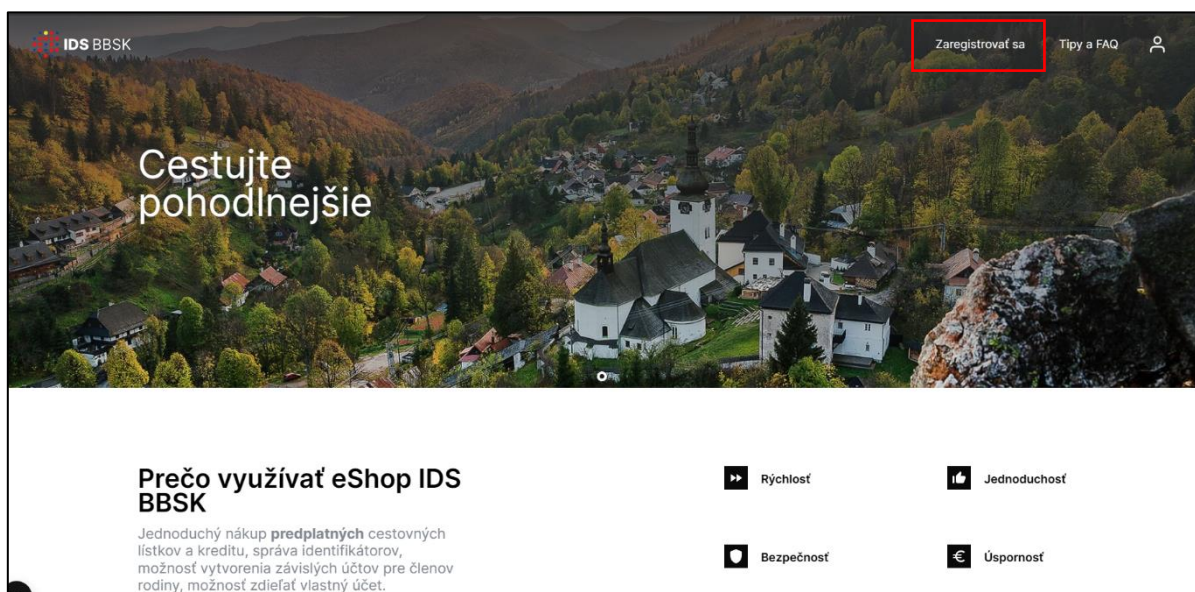
Na sprehľadnenie procesov v e-shope IDS BBSK, sme pre Vás vytvorili návod, aby ste vedeli ako postupovať. Tento dokument obsahuje aj prepojenia v texte na video návody, kde sú vysvetlené jednotlivé kroky.

Predtým, než začnete s registráciou, by sme radi ozrejmili, že nepravideľným cestujúcim naďalej zostáva možnosť si zakúpiť lístok priamo u vodiča a to hotovosťou, alebo **novinka – platobnou kartou**. Na zakupovanie lístka platobnou kartou sa vzťahuje **zľava 10% zo základnej ceny cestovného**. Cena cestovného je rovnaká pre cestujúcich, ktorí platia jednorazové lístky u vodiča platobnou kartou, ako cena, ktorú za svoj cestovný lístok zaplatia kreditom z dopravnej karty.

Taktiež registrácia nie je potrebná pre cestujúcich, ktorí majú viac ako 70 rokov. Seniori od tohoto veku za cestovanie už nebudú platiť. Stačí sa iba preukázať Občianskym preukazom u vodiča v autobuse a na bezplatné cestovanie už nebudú nič iné potrebovať.

POSTUP

1. Prejdite na webovú stránku www.eshop.idsbb.sk
2. Na stránke e-shopu je potrebné sa najskôr [zaregistrovať](#) cez tlačílo v pravom hornom rohu



IDS BBSK

Zaregistrovať sa Tipy a FAQ

Cestujte pohodlnejšie

Prečo využívať eShop IDS BBSK

Jednoduchý nákup predplatených cestovných lístkov a kreditu, správa identifikátorov, možnosť vytvorenia závislých účtov pre členov rodiny, možnosť zdieľať vlastný účet.

Rýchlosť

Jednoduchosť

Bezpečnosť


Úspornosť

3. Pri registrácii je potrebné zadať nasledujúce údaje:

- a. E-mail
- b. Heslo
- c. Heslo pre kontrolu
- d. Súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami

Registrácia

E-mail *

Heslo * 
Heslo pre kontrolu *
 Súhlas so **Všeobecnými obchodnými podmienkami**

Potvrdením registrácie prehlasujem, že som sa oboznámil s **podmienkami spracúvania osobných údajov**.

Zaregistrovať sa

Už mám vytvorený účet. [Prihlásiť sa](#)

4. Po úspešnom zaregistrovaní je potrebné vyplniť osobné údaje a pridať Vašu fotografiu. Následne údaje **uložiť**.

Osobné údaje

Meno *

Priezvisko *
Datum narodenia *

E-mailová adresa

Tel. číslo

Krajina

Obec/mesto

Uložiť

5. Po úspešnom vyplnení osobných údajov je potrebné prejsť na sekciu môj účet – [online overenie](#). Tam je potrebné odfotiť Váš doklad totožnosti ako napríklad občiansky preukaz. Na doklade musí byť vidieť:

- a. Meno a priezvisko
- b. Dátum narodenia

- c. Fotografia – ak ide o dieťa od 6 do 15 rokov, tak nie je potrebné aby na doklade bola fotografia

Môj účet

Osobné údaje

Moje identifikátory

Moje lístky

Moje platby

Nákup lístkov

Práca s kreditom

Zdieľané účty

Závislé účty

Zmena hesla

Online overenie

Overenie zľavových nárokov

- d. Po úspešnom vložení Vášho dokladu totožnosti Vás overíme. Po úspešnom overení Vám príde informačný email.

6. Ak ste študent, ZŤP/ŽZP alebo darca krvi a chcete si uplatniť [nárok na zľavu](#), tak je potrebné nahrať doklad, ktorým akceptujeme nárok na zľavu.

Môj účet

Osobné údaje

Moje identifikátory

Moje lístky

Moje platby

Nákup lístkov

Práca s kreditom

Zdieľané účty

Závislé účty

Zmena hesla

Online overenie

Overenie zľavových nárokov

Zľavové nároky odvodené z veku

Väčšina zľavových nárokov (deti 6 až 18 rokov, dospelí 63 – 70 rokov) vychádza z veku pri vykonaní overenia údajov zákazníka a nie je potrebný zľavový doklad.

Pokiaľ ešte nemáte overený zľavový nárok, využite možnosť jednorazového pridelenia zľavového nároku:


[Pridať kategóriu](#)

Overenie statusu študenta

Máte možnosť využiť overenie za pomoci platného ISIC preukazu alebo doložiť platné potvrdenie o návšteve školy vydané školou v papierovej forme alebo stiahnuté z edupage. Táto služba je dostupná pre študentov 15 – 26 rokov, po vyplnení [osobných údajov](#) (Meno, Príezvisko, Dátum narodenia, Fotografia). Následne môžete pridať ISIC kartu a dokladovať ňou svoj status študenta.

Pre podanie žiadosti o online overenie statusu študenta je potrebné:

- vyberte voľbu ISIC,
- následne do zobrazeného poľa vyplňte číslo študentskej karty (ISIC)
- po prvom vykonanom úspešnom overení Vám systém pridelí status študenta, a vy môžete nakúpiť cestovné lístky so zľavou. Pokiaľ Váš status študenta skončí, alebo systému sa nepodarí Váš status študenta overiť, skráti sa platnosť statusu študenta na týždeň a príde vám email upozorňujúci na blížiaci koniec platnosti statusu študenta. Vy môžete Váš nárok zdokladovať opätovným zadaním aktuálneho čísla ISIC, alebo dokladovať Váš status študenta prostredníctvom naskenovaného potvrdenia o návšteve školy.



Overenie nároku na zľavu pomocou fotografie dokladu preukazujúceho nárok

Pre zdokladovanie zľavového nároku tu môžete nahrať fotografiu (alebo scan) dokladu preukazujúceho zľavový nárok vo forme obrázku (alebo dokumentu PDF) s maximálnou veľkosťou súboru 15 MB. Vaša žiadosť o overenie zľavového nároku bude spracovaná administrátorom.

[Nahrať zľavový doklad](#)

[Odoslať doklad na overenie](#)

7. Po úspešnom zvládnutí týchto krokov je potrebné si zadať identifikátor. Identifikátorom môže byť:
- Vaša **kreditná karta** – [Ako si priradiť identifikátor](#)
 - Vaša nebanková karta (**karty SAD, ISIC**) – [Návod na odčítanie UID karty](#) a [video návod](#)
 - Virtuálna karta** – e-shop Vám vygeneruje QR kód, s ktorým sa budete preukazovať u vodiča v autobuse. Môžete ho mať stiahnutý v mobile, ale aj vytlačený vo fyzickej podobe.
8. Po úspešnom pridaní identifikátora si môžete zakúpiť **kredit** alebo **kupovať predplatné časové lístky**

Kredit si dobijete v sekcii
Predplatné časové lístky v sekcii

The screenshot shows the website interface for purchasing tickets. On the left, there is a sidebar menu under 'Môj účet' with 'Nákup lístkov' and 'Práca s kreditom' highlighted. The main content area is titled 'Nákup lístkov' and includes a sub-header '1. Vyberte identifikátor'. Below this, there are two radio button options: 'Identifikátor č. 2 (SAD ZVOLEN)' and 'Identifikátor č. 3 (Virtuálna IDS BBSK karta) - nemožno použiť pre prenosné lístky'.

V prípade nejasností máte možnosť sa informovať na našej zákaznickej linke na telefónnom čísle 048/228 90 01 alebo na našej stránke www.idsbbbsk.sk. Na našej stránke máme k dispozícii aj video návody, ktoré nájdete [TU](#) alebo na našom [YouTube](#) kanály.

VIDEONÁVODY, KTORÉ SÚ K DISPOZÍCII:

- Ako sa zaregistrovať do e-shopu IDS BBSK.
- Ako si vytvoriť účet v e-shope IDS BBSK.
- Ako si priradiť identifikátor – vašu platobnú kartu.
- Ako odčítať UID číslo vašej nebankovej karty a priradiť si ju ako identifikátor.
- Ako si priradiť identifikátor – virtuálnu IDS kartu vo forme vygenerovaného QR kódu.
- Ako si v e-shope IDS BBSK kúpiť predplatný cestovný lístok v kategórii **ZÁKLADNÉ CESTOVNÉ**
- Ako si online overiť totožnosť a uplatniť svoj nárok na **ZĽAVNENÉ CESTOVNÉ**
 - Ako si vytvoriť závislý účet.
 - Ako si vytvoriť zdieľaný účet.